



# Klaverblad Verzekeringen



**Rechtsbijstand-  
verzekering  
voor particulieren**

Deze folder bevat een beperkte weergave van de polisvoorwaarden. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend. Wilt u precies weten wat er onder de dekking valt, dan kunt u bij uw assurantieadviseur de toepasselijke polisvoorwaarden verkrijgen.



# Klaverblad Verzekeringen

## *De assurantieadviseur*

*Een assurantieadviseur is op de hoogte van de verschillende verzekeringen die er te koop zijn en kan u zodoende een goed verzekeringsadvies geven. Bij belangrijke veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden zoals verhuizing, huwelijk, verandering van werkkring en pensioenering kan hij op basis van zijn deskundigheid samen met u beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past. Bij schade heeft hij de kennis en ervaring in huis om de afwikkeling voor u in goede banen te leiden. Kortom, de assurantieadviseur is een belangrijke schakel tussen u en Klaverblad Verzekeringen.*

*Klaverblad Verzekeringen werkt samen met professionele assurantieadviseurs. Heeft u vragen over een van de producten van Klaverblad Verzekeringen, neem dan contact op met uw assurantieadviseur.*

Afrikaweg 2 2713 AW Zoetermeer  
Postbus 3012 2700 KV Zoetermeer

Telefoon 079 - 3 204 204  
Internet [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl)

KvK-nummer 27016035



## **Rechtsbijstandverzekering voor particulieren**

---

Door een reorganisatie ontstaat een conflict met uw werkgever, een voetballend kind schopt een deuk in uw auto, de door u bestelde koelkast wordt maar niet afgeleverd, uw huisbaas weigert de reparatie van uw cv uit te voeren, het pas door u gekochte huis blijkt vele gebreken te hebben, enzovoort. Het oplossen van dergelijke problemen kost vaak veel moeite. Mensen weigeren hun medewerking of vinden uw eis niet terecht. Soms moet zelfs de rechter ingeschakeld worden. Dan komen er ook nog eens hoge kosten aan te pas.

### **De rechtsbijstandverzekering voor particulieren**

De rechtsbijstandverzekering voor particulieren van Klaverblad Verzekeringen is een complete oplossing om u te verzekeren van deskundige rechtshulp bij juridische problemen. Zodra u als particulier te maken krijgt met een juridisch probleem, kunt u hierover advies inwinnen bij Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Zelfs voor een juridisch probleem dat niet onder de dekking van uw verzekering valt, heeft u recht op een eenmalig telefonisch juridisch advies. Als het nodig is krijgt u gedegen en deskundige juridische bijstand. Zo wordt uw probleem snel voor u aangepakt zonder dat het u moeite kost. En over de kosten hoeft u zich ook geen zorgen te maken. De kosten voor het behandelen van het juridische probleem door een medewerker van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting worden volledig vergoed. Externe kosten, zoals vermeld op bladzijde 6, worden tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis vergoed.

### **Ik ben toch al lid van een (consumenten)organisatie?**

Er is in Nederland een aantal organisaties actief die het verlenen van rechtshulp aan hun leden in het dienstenpakket hebben opgenomen. De vakbonden, de Consumentenbond, Vereniging Eigen Huis of de ANWB zijn hier voorbeelden van. Vaak echter worden er vergoedingen gevraagd voor hun diensten. De kosten van een procedure, die soms duizenden euro's bedragen, kunnen zij niet voor hun rekening nemen. Een goede rechtsbijstandverzekering biedt dan uitkomst.

### **Wie zijn er verzekerd?**

De verzekering met gezinsdekking geldt voor u, uw partner, uw ongehuwde inwonende kinderen en bij u inwonende ouders, grootouders of au-pair. Uw kinderen zijn ook verzekerd als zij voor een dagstudie buitenshuis wonen. Woont u alleen, dan kunt u zich voor een lagere premie als alleenstaande verzekeren.

## **De dekking**

De verzekering is opgebouwd uit modules. De meest complete verzekering bestaat uit de volgende modules:

### *Standaard*

De module Standaard geeft dekking voor rechtshulp bij:

- juridische problemen over contracten die betrekking hebben op uw particuliere huishouding;
- het terugvorderen van gestolen goederen die uw eigendom zijn, maar ook het verweer daartegen;
- erfrechtelijke geschillen;
- strafzaken waarin u als verdachte wordt gedagvaard en u dit niet heeft kunnen voorkomen door bijvoorbeeld het betalen van een boete.

### *Schadeverhaal*

Het kan voorkomen dat iemand anders schade bij u veroorzaakt. Vaak kost het dan veel tijd, moeite en geld om deze schade vergoed te krijgen. Met de module Schadeverhaal heeft u dekking voor rechtshulp bij het verhalen van schade die een ander u toebrengt. Deze dekking geldt ook voor schade die u lijdt in het verkeer als niet-gemotoriseerde verkeersdeelnemer.

### *Inkomen*

Deze module betreft de risico's rond uw inkomen. U moet hier denken aan:

- problemen met uw werkgever, zoals ontslag of een discussie over uw arbeidsvoorwaarden;
- problemen rond een uitkering als WW, WIA, AOW;
- een geschil met uw pensioenverzekeraar.

Deze module geldt als u als werknemer bij een bedrijf in dienst bent of in dienst bent geweest. Bent u als zelfstandige werkzaam of werkzaam geweest, dan kunt u hier geen gebruik van maken.

### *Wonen*

Of u nu een eigen woning bezit of een woning huurt, in beide gevallen kunt u te maken krijgen met juridische problemen die met het gebruik van uw woning verband houden. U kunt daarbij denken aan problemen rondom of na het kopen van een huis, problemen met een aannemer of met de gemeente of een verhuurder. Voor deze zaken kunt u bij de Stichting terecht. Ook conflicten die te maken hebben met uw recreatiewoning of stacaravan komen voor behandeling in aanmerking.

### *Motorrijtuigen*

Het verhalen van schade aan uw auto of motor die u bij deelname aan het verkeer oploopt, is gedekt onder deze module. Ook het verhalen van schade die de bestuurder en de passagiers van het voertuig oplopen, wordt voor u verzorgd. Voorwaarde is wel dat u geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade. Verder zijn problemen met het motorrijtuig zelf gedekt, zoals conflicten met een garagebedrijf. En tot slot bent u verzekerd voor rechtshulp bij strafzaken die zijn ontstaan bij het gebruik van het motorrijtuig. Dit geldt echter alleen als er geen sprake is van opzet in de tenlastelegging en u vervolging niet kunt voorkomen door het betalen van een boete.

### *Fiscaal en vermogen*

De module Fiscaal en vermogen geeft dekking voor rechtshulp bij:

- zaken die voor de belastingrechter dienen;
- problemen met vermogensbeheerders;
- problemen met een vakantiehuis of een tweede huis in Europa.

### **Stel zelf uw verzekering samen**

U hoeft niet alle modules te sluiten. Een minder uitgebreide dekking is mogelijk doordat bijna alle modules naar eigen inzicht te combineren zijn. Zo kunt u zelf de rechtsbijstandverzekering samenstellen die het best bij uw persoonlijke situatie past.

### **Dekkingsgebied**

Nederland maakt deel uit van de Europese Unie. Contacten met buitenlandse partijen vinden vaker plaats dan u denkt. Vakantie, het kopen van een auto in bijvoorbeeld Duitsland of werken in het buitenland zijn er voorbeelden van. Voor de meeste juridische problemen wordt dan ook internationale dekking verleend. Afhankelijk van de gekozen module varieert het geldigheidsgebied van de Benelux en Duitsland tot de gehele wereld. Alleen de module Wonen is uitsluitend geldig in Nederland.





### **Uitsluitingen**

Niet alle juridische problemen vallen onder de dekking van de polis.

De belangrijkste uitsluitingen zijn:

- echtscheiding;
- huwelijksvermogensrecht, u moet hierbij denken aan problemen tussen de (huwelijks)partners;
- faillissement van een verzekerde;
- problemen die alleen zijn ontstaan als gevolg van financieel onvermogen van de verzekerde;
- verhuur of exploitatie van zaken;
- auteursrecht, octrooirecht en dergelijke;
- problemen met een kleiner financieel belang dan € 175,- (geldt niet voor verkeerszaken en strafzaken).

### **Wachttijd**

De rechtsbijstandverzekering is niet geldig voor juridische problemen die al bij u bekend waren toen u de verzekering afsloot. Daarnaast geldt een wachttijd van drie maanden. Dit betekent dat problemen pas voor behandeling in aanmerking komen als de gebeurtenis drie maanden na het afsluiten van de

verzekering is ontstaan. Deze wachttijd geldt overigens niet bij strafzaken en bij het verhalen van schade die een ander aan u toebrengt, zoals bijvoorbeeld bij een verkeersongeval.

### **Behandeling door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting**

Als u een juridisch probleem heeft, wordt uw zaak in eerste instantie behandeld door medewerkers van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Deze Stichting staat garant voor een onafhankelijke en onpartijdige behandeling van het door u voorgelegde juridische probleem.

In bijzondere gevallen wordt de behandeling niet door een medewerker van de Stichting gedaan. Als de Stichting van mening is dat een advocaat ingeschakeld moet worden, heeft u het recht deze zelf te kiezen. Dit is in ieder geval zo als er geprocedeerd moet worden voor een hogere rechter dan een kantonrechter (procesmonopolie) of bij belangenverstrengeling. Uitgangspunt is dat de Stichting dit moment bepaalt.

De kosten voor de behandeling door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting worden volledig vergoed. Externe kosten worden tot maximaal € 100.000,- vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld:

- De kosten voor advocaten of andere deskundigen die in overleg met Klaverblad Rechtsbijstand Stichting zijn ingeschakeld.
- De proces- en gerechtskosten.
- De kosten van mediation voor zover u die zou moeten betalen.

### **Indexering**

Om te voorkomen dat u wordt geconfronteerd met grotere premieverhogingen ineens is aan de polis een premie-index gekoppeld. Jaarlijks wordt uw premie aangepast aan de consumentenprijsindex voor alle huishoudens.

### **Geschillenregeling**

Om een goede behartiging van uw belangen te waarborgen kent de polis een geschillenregeling. Als er verschil van mening bestaat over de inschatting van de juridische haalbaarheid of de juridische aanpak van de zaak door een medewerker van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting heeft u recht op een onafhankelijke beoordeling van de zaak door een advocaat. Deze advocaat mag u zelf kiezen. Om de onafhankelijkheid van de beoordeling te waarborgen mag eventuele verdere behandeling van de zaak niet gebeuren door deze advocaat of een advocaat van diens kantoor.





## *Klaverblad Verzekeringen*

*Klaverblad Verzekeringen is een landelijk opererende verzekeringsmaatschappij, gevestigd in Zoetermeer. Al sinds 1850 staat de maatschappij voor onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en kwaliteit. Een verzekeringsmaatschappij met een rijk verleden, de blik gericht op de toekomst.*

*Klaverblad Verzekeringen is een volledig zelfstandige verzekeringsmaatschappij met een kerngezonde financiële positie. De maatschappij heeft een breed assortiment aan schadeverzekeringen voor particulieren en biedt daarnaast enkele interessante levensverzekeringen. Ook voor de zakelijke markt heeft Klaverblad Verzekeringen een aantal aantrekkelijke producten.*

*Klaverblad Verzekeringen heeft als doelstelling het bieden van zekerheid tegen een zo aantrekkelijk mogelijke premie. De belangen van de verzekerden staan voorop. Klaverblad Verzekeringen streeft ernaar die belangen zo goed mogelijk te behartigen.*

Assurantieadviseur

