

# Voorwaarden Unigarant Woonpakket Plus



**unigarant**

verzekeringen



# Inhoudsopgave

<b>Algemene en Bijzondere voorwaarden</b>	<b>4</b>
<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>4</b>
Artikel 1. Wat bedoelen wij?	4
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	4
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	5
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	5
Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?	5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?	5
Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	5
Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?	6
Artikel 11. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	6
Artikel 12. Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 13. Wanneer betalen wij de schade?	7
Artikel 14. Verjaringstermijn	7
Artikel 15. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	7
Artikel 16. Voldoende zorg en voorzichtigheid	7
Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?	8
Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	8
Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?	8
Artikel 20. Wat moet u doen als u een klacht heeft?	8
Artikel 21. Welk recht is van toepassing?	8
Artikel 22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	9
<b>Bijzondere Voorwaarden</b>	<b>10</b>
Artikel 23. Opstal	10
Artikel 24.1 Inboedel	16
Artikel 24.2 Buitenshuisdekking	25
Artikel 25. Aansprakelijkheid	27
Artikel 26. Rechtsbijstand	34
Artikel 27. Ongevallen	56
Artikel 28.1 Reisverzekering	62
Artikel 28.2 Hulpverlening en onvoorziene uitgaven	64
Artikel 28.3 Calamiteit	66
Artikel 28.4 Aansprakelijkheid vakantieverblijf	66
Artikel 28.5 Bagage	67
Artikel 28.6 Geld	70
Artikel 28.7 Ongevallen	71
Artikel 28.8 Medische kosten	77
Artikel 28.9 Wintersport en bijzondere sporten	79
Artikel 28.10 Reisrechtsbijstand	80
Artikel 28.11 Vervangend vervoer en verblijf	83
Artikel 28.12 Autohulpverzekering	84
Artikel 29.1 Annuleringsverzekering	87
Artikel 29.2 Luxe Annulering	91
Artikel 29.3 Zaakwaarnemer	92
Artikel 29.4 Huisdieren	92
Artikel 30. Vergoedingsoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering	93

# Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

**1 Verzekeringnemer**

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

**2 Verzekerde**

Degene die als zodanig is beschreven in de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

**3 U, uw**

De verzekerde of de verzekeringnemer.

**4 Wij, ons, onze**

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

**5 Gezin**

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

**6 Schadegebeurtenis**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, met één oorzaak en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**7 Expert**

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is geaccepteerd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan maakt hij een rapport op.

**8 Vergoeding**

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

**9 Premie**

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

**10 Fraude**

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding of reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

**11 Schriftelijk**

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het (e-mail)adres dat het laatst bij ons bekend is.

### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

**1** De gegevens die u ons heeft verstrekt.

**2** De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.

**3** De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

### **Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?**

- 1 Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- 2 Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is gesloten.
- 3 U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

### **Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?**

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

- 1 Per de eerstvolgende hoofdpremievervaldag die op het polisblad staat.
- 2 Nadat de verzekering is verlengd, is de verzekering dagelijks opzegbaar.
- 3 Binnen 30 dagen als hij niet akkoord gaat met de bij artikel 7 bedoelde mededeling. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. De verzekeringnemer ontvangt dan premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering onder aftrek van administratiekosten. In het eerste jaar heeft de verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen als:
  - a Wij de premie verlagen of hem betere voorwaarden aanbieden;
  - b de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 4 Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

### **Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?**

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

### **Artikel 6. Welke wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?**

U geeft een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd door. Andere wijzigingen geeft u door als dat in de specifieke dekking is bepaald onder "Verplichtingen".

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen 14 dagen door, dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking.

### **Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen?**

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht bij artikel 4.3, dan stemt u in met de wijziging.

### **Artikel 8. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

- 1 Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldag. U vindt deze datum op het polisblad.
- 2 Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
- 3 Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
- 4 Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit standpunt hebben meegedeeld.
- 5 Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
- 6 Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- 7 Als u naar het buitenland verhuist.
- 8 Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

### Artikel 9. Wanneer moet de premie betaald worden?

- 1 U betaalt de premie altijd vooruit.
- 2 Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

  - a Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
  - b Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
- 3 Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

  - a De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
  - b Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
  - c Als u de vervolgpremie of bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
  - d Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd. Bij deze aanmaning hebben wij u geïnformeerd over de gevolgen van het niet betalen. Desondanks is de betaling uitgebleven.
  - e U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

### Artikel 10. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als er bij een schade of bij het sluiten van de verzekering sprake was van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.

### Artikel 11. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij een schadegebeurtenis bent u verplicht:

- 1 ons zo snel mogelijk de schade te melden;
- 2 de schade zoveel mogelijk te beperken;
- 3 de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
- 4 alle medewerking te verlenen;
- 5 op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
- 6 in het geval van verlies of vermissing, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 7 geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kunnen schaden;
- 8 eerst met ons te overleggen voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
- 9 de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- 10 ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander.

### **Artikel 12. Wanneer vergoeden wij niet?**

- 1 De omvang van de schade en de oorzaak van een schadegebeurtenis worden vastgesteld door:
  - a u en ons, in onderling overleg;
  - b een door ons benoemde expert;
  - c een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
- 2 Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. De kosten van de expert die u heeft benoemd komen voor uw rekening. De kosten van de arbiter worden door partijen elk voor de helft gedragen. Als de arbiter onze expert in het ongelijk stelt, dan vergoeden wij de kosten van uw expert en die van de arbiter.
- 3 De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien. Als er aangetoond wordt dat er:
  - a rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
  - b rekenfouten zijn gemaakt.

### **Artikel 13. Wanneer betalen wij de schade?**

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, betalen wij binnen 10 werkdagen.

### **Artikel 14. Verjaringstermijn**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u daarop binnen 3 jaar schriftelijk reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw reactie niet meer in behandeling.

### **Artikel 15. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?**

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

### **Artikel 16. Voldoende zorg en voorzichtigheid**

U bent verplicht om goed om te gaan met uw zaken. Dat houdt in dat wij in redelijkheid kunnen verlangen dat u voldoende maatregelen neemt die voorkomen dat schade ontstaat en de schade beperkt. De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- 1 Het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft.
- 2 Het treffen van voorzieningen die het risico van schade als gevolg van diefstal, braak of inbraak voorkomen of beperken.
- 3 Het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden.
- 4 Dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- 5 U laat uw verzekerde zaken buiten uw opstal niet zonder toezicht achter.
- 6 U laat de verzekerde zaken niet zichtbaar en/of zonder toezicht achter in voer- en/of vaartuigen.

### **Artikel 17. Wanneer vergoeden wij niet?**

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- 1 door u en/of andere belanghebbende:
  - a met toestemming;
  - b bij opzet, of al dan niet bewuste roekeloosheid;
  - c bij bewuste merkelijke schuld;
- 2 door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
- 3 door atoomkernreacties;
- 4 door (poging tot) fraude;
- 5 als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt;
- 6 doordat u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
- 7 door een door u gepleegd misdrijf;
- 8 door bevingsschade bijvoorbeeld door gaswinning;
- 9 door een aardbeving en andere natuurrampen.

### **Artikel 18. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### **Artikel 19. Wat doen wij bij fraude?**

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben, dat:

- 1 wij aangifte doen bij de politie;
- 2 wij de verzekering beëindigen;
- 3 wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
- 4 u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

### **Artikel 20. Wat moet u doen als u een klacht heeft?**

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit?

Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het klachtenformulier in op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Artikel 21. Welk recht is van toepassing?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.



## Artikel 22. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons legt of een verzekering afsluit, registreren wij uw gegevens. Natuurlijk worden deze met de grootst mogelijke zorg behandeld. De privacywetgeving is hierop van toepassing.

### Persoonsgegevens

Deze gebruiken wij voor:

- 1 het beantwoorden van uw vragen;
- 2 het uitvoeren van de met ons gesloten verzekeringsovereenkomst(en).

Ze kunnen ook gebruikt worden:

- 1 voor fraudepreventie;
- 2 voor statistische analyses;
- 3 om u te informeren over voor u relevante ontwikkelingen;
- 4 om u interessante aanbiedingen te doen.

Als u een verzekering afsluit, vragen we u ook:

- 1 of u ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd;
- 2 of u een strafrechtelijk verleden heeft, in de afgelopen 8 jaar.

### Uw gegevens en uw rechten

U kunt natuurlijk altijd nagaan of alle gegevens die wij van u hebben nog steeds juist zijn en zonodig wijzigingen doorgeven. U heeft er recht op dat wij dit uiterlijk binnen 4 weken doen. Wij hopen u natuurlijk veel sneller van dienst te kunnen zijn.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen verdere verwerking of gebruik van uw persoonsgegevens. Meld dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen

Of via het contactformulier op [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl).

### Relevante organisaties

[www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

Uw gegevens kunnen wij uitwisselen met het Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Hiermee worden risico's beheerst en fraude tegengegaan. Het privacyreglement van Stichting CIS staat op hun site.

[www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)

De Wet bescherming Persoonsgegevens is van toepassing. Het klantenbestand is als persoonsgegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag onder de nummers m1065468 en m1063752. Het openbare register is zichtbaar op hun site.

[www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code kunt u vinden op hun site.

# Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

## Dekkingen

### Opstal

**Artikel 23. Opstal** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p><b>Verzekerde</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 u als verzekeringnemer;</li><li>2 inwonende gezinsleden en/of personen die met u in gezinsverband samenwonen.</li></ol> <p><b>Opstal</b></p> <p>Hieronder verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofdzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief;<ol style="list-style-type: none"><li>a de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlamp en e-oplaadpalen;</li><li>b de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;</li><li>c fundering;</li></ol></li><li>2 de terreinafscheidingen;</li><li>3 vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.</li></ol> <p>Onder opstal verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 de grond en/of het erf;</li><li>2 een woonboot;</li><li>3 een pleziervaartuig;</li><li>4 een (sta)caravan;</li><li>5 een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.</li></ol> <p><b>Brand</b></p> <p>Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.</p> <p>Onder brand verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>2 het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;</li><li>3 kortsluiting;</li><li>4 schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.</li></ol> <p><b>Storm</b></p> <p>Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).</p>
--------------------------	---

**Neerslag**

Hieronder verstaan wij:

- 1 regen;
- 2 sneeuw;
- 3 smeltwater;
- 4 hagel.

**Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling aan de opstal.

**Glas**

Geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis vermelde opstal. Ook lichtdoorlatende kunststof wordt hiertoe gerekend.

**Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerend glas.

**Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

**Van buitenkomende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de opstal ligt.

**Herstelkosten**

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde opstal.

**Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om de opstal na de schadegebeurtenis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen. De constructie en indeling van de nieuw te bouwen opstal zijn vergelijkbaar met die van de oude opstal.

**Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

**Opruimingskosten**

De kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de opstal. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

## Verzekerd

Verzekerd is schade aan de opstal door:

- 1 brand** en het blussen daarvan;
- 2 schroeien, zegen of smelten:**  
als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de opstal raakt;
- 3 blikseminslag:**  
schade als gevolg van bliksemontlading;
- 4 ontploffing;**
- 5 storm;**
- 6 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten,** of delen daarvan;
- 7 neerslag:**  
het binnendringen van neerslag in de opstal, ook als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken;
- 8 water/stoom,** dat:
  - a** als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;
  - b** als gevolg van vorst rechtstreeks uit een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;
  - c** gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemd afvoerpijp is geschoten;
  - d** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd. Het waterbed mag niet ouder zijn dan 10 jaar;
  - e** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium is gestroomd;
- 9 olie:**  
die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;
- 10 rook en roet:**  
uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;
- 11 vandalisme;**
- 12 het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;**
- 13 relletjes of opstootjes;**
- 14 inbraak en diefstal of poging daartoe;**
- 15 aanrijding en aanvaring;**
- 16 het afvallen of uitvloeien van lading;**
- 17 glasbreuk:**  
inclusief de gevolgen van het breken;
- 18 lekraken van isolerend glas:**  
mits het lekraken plaatsvindt binnen 10 jaar na de fabricagedatum;
- 19 eigen gebrek van de opstal:**  
alleen de gevolgschade;
- 20 andere van buitenkomende schadeorzaken.**

<p>Beperkt verzekerd</p>	<p><b>1 Aanbouw en verbouw</b> Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen of delen daarvan.</p> <p><b>2 Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand</b> Vanaf de eerste dag dat de opstal duidelijk en waarneembaar ongebruikt wordt gelaten, is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen of delen daarvan. Onder opstal wordt in dit verband niet verstaan een recreatiewoning.</p> <p><b>3 Onbevoegde bewoning</b> Als de opstal door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de opstal alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeorzaken: brand, en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen of delen daarvan.</p>
<p>Vergoedingen</p>	<p>Wij vergoeden als:</p> <p><b>1</b> blijkt dat de opstal hersteld kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de herstellkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li><b>b</b> 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen 1 jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstellkosten;</li> </ul> <p><b>2</b> de opstal herbouwd kan worden: de herbouwwaarde. Als het schadebedrag groter is dan € 10.000,-, wordt eerst 40% van het vastgestelde schadebedrag uitgekeerd. Na het ontvangen van de originele nota's het resterende deel;</p> <p><b>3</b> de opstal niet herbouwd wordt: de omvang van de vergoeding stellen wij vast op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van de opstal onmiddellijk voor de schadegebeurtenis en het overgebleven deel onmiddellijk na de schadegebeurtenis.</p>

<p>Extra vergoedingen</p>	<p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de opstal vergoeden wij ook:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 De werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk.</li> <li>2 De kosten als gevolg van een verzekerde schadegebeurtenis. Wij vergoeden tot maximaal € 50.000,- de kosten van: <ol style="list-style-type: none"> <li>a noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die u op last van de overheid of op advies van onze deskundige moet aanbrenge;</li> <li>b herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de verzekerde opstal als gevolg van brand en brandblussing. Deze kosten vergoeden wij ook als de schade wordt veroorzaakt door storm, diefstal of poging daartoe, aanrijding en aanvaring.</li> </ol> </li> <li>3 Tevens vergoeden wij: <ol style="list-style-type: none"> <li>a reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>b opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>c vervangende ruimte: de kosten die u moet maken voor een tijdelijk vervangend woonhuis, als uw opstal geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-;</li> <li>d huurderving: tijdens de herstelperiode met een maximum van 52 weken, als uw opstal bij gedeeltelijke verhuur, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. De vergoeding is maximaal € 15.000,-.</li> </ol> </li> </ol>
<p>Schade-regeling</p>	<p>De beslissing van het al dan niet herbouwen of niet herstellen moet u binnen 12 maanden na schadedatum nemen. Doet u dit niet, dan vergoeden wij het laagste vast te stellen bedrag door ons.</p> <p>Wij betalen aan een derde als wij het verplicht zijn op grond van de wet.</p> <p>Gebroken glas kunt u zonder onze instemming zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit. De schade wordt alleen uitgekeerd op basis van originele nota's.</p>
<p>Garantie tegen over-verzekering</p>	<p>De opstal is verzekerd met garantie tegen onderverzekering. Wij garanderen, dat wij bij een verzekerde schadeoorzaak de schade volledig vergoeden.</p> <p>Garantie tegen onderverzekering is niet van toepassing, als bij schade blijkt dat de gegevens op grond waarvan wij deze garantie hebben verleend door u onjuist of onvolledig zijn verstrekt.</p>

Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2 achterstallig onderhoud;</li> <li>3 slijtage;</li> <li>4 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5 vochtdoorlating van muren;</li> <li>6 (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;</li> <li>7 insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>8 huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de opstal;</li> <li>10 grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11 kortsluiting in elektrische apparaten;</li> <li>12 water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>13 schade die is veroorzaakt door een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>14 graffiti, aan de buitenkant van de opstal;</li> <li>15 grondwater;</li> <li>16 lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>17 het (ver)plaatsen of bewerken van het glas.</li> </ol>
Verplichtingen	<p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u verhuist;</li> <li>2 uw opstal krijgt voor een deel of helemaal een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3 de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd;</li> <li>4 uw opstal staat langer dan drie maanden leeg;</li> <li>5 uw opstal is door onbevoegden in gebruik genomen, bijvoorbeeld door krakers.</li> </ol>
Eigendoms-overdracht	<p>Bij de verkoop van de opstal of enig andere eigendomsoverdracht eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.</p>
Eigen risico	<p>Zie uw polisblad.</p> <p>Als u gekozen heeft voor een eigen risico, hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2 bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>
Indexering	<p>Jaarlijks wordt op de vervaldatum de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Bureau Documentatie Bouwwezen bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor woonhuizen.</p>

## Inboedel

**Artikel 24.1 Inboedel** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

### Verzekerde

- 1 u als verzekeringnemer;
- 2 inwonende gezinsleden en/of personen die met u in gezinsverband samenwonen.

### Inboedel

Alle roerende zaken die behoren tot de particuliere huishouding en eigendom zijn van verzekerde, inclusief:

- 1 brom- en (snor)fietsen in de opstal;
- 2 motorisch voortbewogen grasmaaimachines en kinderspeelgoed, die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur;
- 3 losse onderdelen en accessoires in de opstal van: motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- 4 surfplanken in de opstal;
- 5 gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst;
- 6 huurders- en eigenaarsbelang.

Onder inboedel wordt niet verstaan:

- 1 motorrijtuigen (anders dan hierboven bij 1 en 2 genoemd), caravans, aanhangwagens en vaartuigen;
- 2 dieren.

### Huurders- en eigenaarsbelang

De voor uw rekening aangebrachte en/of overgenomen veranderingen en verbeteringen van de opstal, zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen, e-oplaadpalen, metsel-, schilder-, behang- en witwerk, waterleiding, centrale verwarming-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties, terreinafscheidingen en alle nagelvast met de opstal verbonden voorzieningen.

### Opstal

Hieronder verstaan wij:

- 1 het op het polisblad vermelde woonhuis dat hoofzakelijk particulier wordt gebruikt en de daarbij behorende bijgebouwen, inclusief:
  - a de daaraan bevestigde zaken zoals zonweringen, rolluiken, zonnepanelen, (schotel)antennes, buitenlampen en e-oplaadpalen;
  - b de daaraan blijvend verbonden zaken die niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd;
  - c de fundering;
- 2 de terreinafscheidingen;
- 3 vaste zwembaden en vaste jacuzzi's (inclusief installaties) en de daaraan gemonteerde afdekkingen of de daarbij geplaatste overkappingen.

Onder opstal verstaan wij niet

- a de grond en/of het erf;
- b een woonboot;
- c een pleziervaartuig;
- d een (sta)caravan;
- e een woonhuis dat van rechtswege geen woonbestemming (meer) heeft.



**Kelder- en garagebox**

Een (privé)bergruimte die deel uitmaakt van het woonhuis, maar niet deel uitmaakt van het woongedeelte.

**Brand**

Een vuur buiten een vuurhaard dat veroorzaakt is door verbranding, waarbij vlammen ontstaan en zich op eigen kracht kan uitbreiden.

Onder brand wordt niet verstaan:

- 1 het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- 2 het oververhitten en doorbranden en doorbreken van ovens en ketels;
- 3 kortsluiting;
- 4 schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen.

**Storm**

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 Beaufort).

**Neerslag**

Hieronder verstaan wij:

- 1 regen;
- 2 sneeuw;
- 3 smeltwater;
- 4 hagel.

**Vandalisme**

Moedwillige beschadiging of vernieling van de inboedel.

**Glas**

Geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis vermelde opstal. Ook lichtdoorlatende kunststof wordt hiertoe gerekend.

**Lekraken van isolerend glas**

De vermindering van zicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen tussen de bladen van het isolerend glas.

**Overstroming**

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

**Van buitenkomende schadeoorzaak**

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de inboedel ligt.

**Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels.

**Kunstvoorwerpen**

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheidswaarde hebben.

**Antiquiteiten**

Voorwerpen met een antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten.

**Verzamelingen**

Onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen. We spreken van een verzameling als het geheel meer waarde heeft dan de som van de waarde van elk object afzonderlijk.

**Geld**

Wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

**Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

**Dagwaarde**

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

**Herstelkosten**

Alle kosten verbonden aan het in de oorspronkelijke staat, vorm, constructie en indeling terugbrengen van de verzekerde inboedel.

**Bereddingskosten**

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadegebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten vallen hier niet onder.

**Opruimingskosten**

De kosten van het afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van (delen van) de inboedel. Deze kosten zijn nodig vanwege een verzekerde schadegebeurtenis.

Verzekerd

Uw inboedel in het woonhuis en de daarbij behorende bijgebouwen is verzekerd voor schade door:

**1 brand** en het blussen daarvan;

**2 schroeien, zengen of smelten;**

als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt, of dat de inboedel raakt;

**3 blikseminslag:**

schade als gevolg van bliksemontlading;

**4 ontploffing;**

**5 storm;**

**6 lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen,** of delen daarvan;

**7 neerslag:**

het binnendringen van neerslag in de opstal, ook als dat gebeurt door openstaande ramen, deuren en luiken;

**8 water/stoom** dat:

**a** als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een plotseling optredend defect, uit aan- en afvoerleidingen, rioolputten of sanitair is gestroomd;

**b** als gevolg van vorst rechtstreeks uit een waterleiding-installatie, een centrale verwarmingsinstallatie of huishoudelijke apparatuur is gestroomd;

**c** gestroomd is uit de afvoerslang van de (af)wasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;

**d** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een waterbed is gestroomd. Het waterbed mag niet ouder zijn dan 10 jaar;

**e** als gevolg van een breuk of ander defect, uit een aquarium gestroomd. Schade aan de inhoud van het aquarium is ook verzekerd;

**9 olie:**

die gestroomd of gelekt is uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallatie of de bijbehorende leidingen en tanks;

**10 rook en roet:**

uitgestoten door een op een afvoerkanaal aangesloten vast opgestelde verwarmingsinstallatie;

**11 vandalisme;**

**12 het omvallen van bomen, kranen en heistellingen;**

**13 relletjes of opstootjes;**

**14 inbraak en diefstal of poging daartoe;**

**15 aanrijding en aanvaring;**

**16 het afvallen of uitvloeien van lading;**

**17 door glasbreuk;**

**18 beroving en afpersing;** waarbij sprake moet zijn van gebruik van geweld of dreiging daarvan, geuit tegen de verzekerde;

**19 ontdooien en bederven:**

**a** als gevolg van een defect aan de koelkast of diepvriezer;

**b** als gevolg van stroomuitval, veroorzaakt door een technisch defect;

**20 andere van buitenkomende schadeoorzaken.**

<p>Extra verzekerd</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Schade aan het glas door: <ol style="list-style-type: none"> <li>a glasbreuk;</li> <li>b het lekragen van isolerend glas mits het lekragen plaatsvindt binnen 10 jaar na de fabricagedatum.</li> </ol> </li> <li>2 Schade als gevolg van een eigen gebrek van de inboedel; alleen de gevolgschade.</li> <li>3 Schade aan de inboedel door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm, neerslag, inbraak, diefstal of een poging daartoe en vandalisme: <ol style="list-style-type: none"> <li>a die zich bevindt op balkons, galerijen, in de tuin of op het erf, onder afdaken van het woonhuis en/of bijgebouw en/of;</li> <li>b die zich bevindt aan de buitenkant van het woonhuis en/of bijgebouw.</li> </ol> </li> <li>4 Schade aan tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenmasten en -stokken en wasgoed door een verzekerde schadeoorzaak met uitzondering van storm en neerslag: <ol style="list-style-type: none"> <li>a die zich bevinden in de tuin behorend bij het woonhuis en/of;</li> <li>b op het balkon van het woonhuis en/of bijgebouw.</li> </ol> </li> <li>5 Schade aan (schotel)antennes en zonweringen, die zijn bevestigd aan het woonhuis en/of bijgebouw door een verzekerde schadeoorzaak.</li> </ol>
<p>Beperkt verzekerd</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Aanbouw en verbouw</b> Tijdens de periode dat de opstal in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is schade aan de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen of delen daarvan.</li> <li>2 <b>Langer dan drie maanden onbewoond of leegstaand</b> Vanaf de eerste dag dat de opstal duidelijk en waarneembaar ongebruikt wordt gelaten, is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen of delen daarvan.</li> <li>3 <b>Recreatiewoningen langer dan 3 maanden niet bewoond</b> Schade aan de inboedel in recreatiewoningen of voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravans die langer dan drie maanden niet bewoond zijn, is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, met uitzondering van diefstal van audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, lijfsieraden en geld.</li> <li>4 <b>Onbevoegde bewoning</b> Als uw woonhuis door onbevoegden in gebruik is genomen kunnen wij de premie en/of voorwaarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Bij onbevoegde bewoning is de inboedel alleen verzekerd tegen de van buitenkomende schadeoorzaken: brand, en het blussen daarvan, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen of delen daarvan.</li> <li>5 <b>Kelder- en garageboxen en gemeenschappelijke ruimten</b> Schade aan de inboedel in (kelder)boxen en gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen is verzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken. Bij diefstal moeten sporen van braak aangetoond worden.</li> </ol>

## **6 Inboedel in een ander woonhuis**

Schade aan de inboedel van een verzekerde in een ander woonhuis is vanaf de eerste dag verzekerd tegen alle verzekerde schadeoorzaken:

- a** als het een bewoond of een door verzekerde te bewonen woonhuis betreft en;
- b** als er sprake is van rechtmatige bewoning en;
- c** het woonhuis in Nederland staat en;
- d** voor maximaal een periode van 3 maanden.

## **7 Vervoer**

Tijdens verhuizing of vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats, is de inboedel verzekerd tegen schade:

- a** door een ongeval waarbij het vervoermiddel rechtstreeks is betrokken;
- b** door het uit de strop schieten en het onklaar raken van hijsgerei of van een ander hulpmiddel dat wordt gebruikt bij het laden en lossen;

## **8 Inboedel in voer- en/of vaartuigen**

De inboedel in voer- en/of vaartuigen, met uitzondering van geld, is verzekerd tegen diefstal in Nederland en tijdens een dagtrip naar het buitenland. U moet dan wel sporen van braak aantonen.

## **9 Inboedel tijdelijk buiten Nederland**

Buiten Nederland en binnen Europa is de inboedel, met uitzondering van de inboedel voor een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter, gedurende maximaal 3 maanden alleen verzekerd voor schade door brand en het blussen daarvan, schroeien, zengen, of smelten, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten of delen daarvan.

## **10 Inboedel van derden**

Inboedel die eigendom van derden is, en aanwezig is in de opstal, is meeverzekerd tegen de verzekerde schadeoorzaken, tot maximaal € 2.500,- per schadegebeurtenis. Deze dekking geldt overeenkomstig de strekking van artikel 15.

## Vergoedingen

Wij vergoeden per verzekerde schadegebeurtenis tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis:

- 1 antiquiteiten, maximaal € 7.500,-;
- 2 verzamelingen, maximaal € 7.500,-;
- 3 kunstvoorwerpen, maximaal € 7.500,-;
- 4 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;
- 5 lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;
- 6 fietsen, maximaal € 4.000,-;
- 7 losse onderdelen en accessoires van motorvoertuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen, maximaal € 4.000,-;
- 8 surfplanken met toebehoren, maximaal € 4.000,-;
- 9 gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst, maximaal € 4.000,-;
- 10 brom- en snorfietsen, maximaal € 2.000,-;
- 11 geld, maximaal € 750,-.

Diefstal van inboedel uit kelder- en garageboxen en uit gemeenschappelijke ruimten die bij het woonhuis horen, na het aantonen van sporen van braak aan de hiervoor genoemde ruimten, maximaal € 4.000,-.

### **Huurders- en eigenaarsbelang**

Wij vergoeden tot maximaal € 25.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.

Zonweringen, (schotel)antennes en e-oplaadpalen vergoeden wij tot maximaal € 4.000,-.

### **Ontdooien en bederven**

Wij vergoeden de bedorven levensmiddelen tot maximaal € 500,- per verzekerde schadegebeurtenis.

### **Inboedel in voer- en/of vaartuigen**

Diefstal van inboedel uit voer- en/of vaartuigen vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per verzekerde schadegebeurtenis.

Schade-regeling	<p><b>1</b> De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de dagwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</li> <li><b>b</b> zaken waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;</li> <li><b>c</b> inboedel van derden.</li> </ul> <p><b>2</b> Inboedel die niet ouder is dan 12 maanden wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde.</p> <p><b>3</b> Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen vergoeden wij op basis van de marktprijzen, zoals die waren onmiddellijk voor de schadegebeurtenis. Onder marktprijs verstaan wij: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten. Als de waarde voor de schadegebeurtenis volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd wordt de vergoeding vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarden een geldigheidsduur van 5 jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie. Daarna worden deze zaken op basis van de marktprijzen vergoed.</p> <p><b>4</b> Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</p> <p><b>5</b> Als blijkt dat het huurders- of eigenaarsbelang hersteld kan worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de herstelkosten, nadat wij de herstelnota's hebben ontvangen;</li> <li><b>b</b> 70% van het vastgestelde schadebedrag. Als wij binnen 1 jaar na de schadedatum een herstelnota ontvangen dan vergoeden wij de resterende 30% van de herstelkosten.</li> </ul>
Extra vergoedingen	<p>Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade aan de inboedel vergoeden wij ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van de opsporing van de oorzaak van lekkage van water/stoom dat stroomt uit leidingen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk;</li> <li><b>2</b> de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van uw verblijf elders. De vergoeding is maximaal € 10.000,-;</li> <li><b>3</b> de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van vervoer en tijdelijk opslag van de inboedel. De vergoeding is maximaal € 10.000,-;</li> <li><b>4</b> de kosten voor het vervangen van de sleutels en de sloten van de woning, noodzakelijk als gevolg van diefstal van de sleutels. Deze vergoeding is beperkt tot 50% van de kosten tot maximaal € 250,-;</li> <li><b>5</b> boven het verzekerde bedrag: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> reddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li><b>b</b> opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.</li> </ul> </li> </ul>

<p>Garantie tegen onderverzekering</p>	<p>Verzekerd is maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat vermeld. Tot dit bedrag passen wij de onderverzekeringsregel niet toe. Wij vergoeden de schade en kosten volledig tot het verzekerde bedrag. Met inachtneming van de afzonderlijke in deze dekking genoemde maximum bedragen.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Niet verzekerd is schade die, ongeacht de oorsprong, veroorzaakt is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 constructie-, montage- en/of bouwfouten;</li> <li>2 achterstallig onderhoud;</li> <li>3 slijtage;</li> <li>4 geleidelijk werkende (weers)invloeden;</li> <li>5 vochtdoorlating van muren;</li> <li>6 insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</li> <li>7 (huis)dieren die met uw toestemming in uw woonhuis zijn;</li> <li>8 huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</li> <li>9 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerking, onderhoud en reparatie van de inboedel;</li> <li>10 grondverzakking en grondverschuiving;</li> <li>11 verlies of vermissing;</li> <li>12 kortsluiting in elektrische apparaten en motoren;</li> <li>13 water gestroomd uit vul- en tuinslangen, al dan niet aangesloten op een installatie;</li> <li>14 schade die is veroorzaakt door een overstroming, ongeacht of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een verzekerde schadeoorzaak. Als door de overstroming brand ontstaat en/of ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt;</li> <li>15 grondwater;</li> <li>16 lekkende voegen en kitnaden;</li> <li>17 het (ver)plaatsen of bewerken van het glas;</li> <li>18 schade aan zonweringen als dit (ook) het gevolg is van verwijtbaar onvoldoende zorg en voorzichtigheid van de verzekerde.</li> </ol>
<p>Verplichtingen</p>	<p>U bent verplicht de volgende veranderingen zo snel mogelijk aan ons door te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u verhuist;</li> <li>2 uw opstal krijgt (voor een deel) een andere bestemming, bijvoorbeeld voor verhuur of als bedrijf;</li> <li>3 de bouwaard of de dakbedekking van uw opstal is gewijzigd;</li> <li>4 uw opstal staat langer dan drie maanden leeg;</li> <li>5 uw opstal wordt onrechtmatig in gebruik genomen.</li> </ol>
<p>Eigen risico</p>	<p>Zie uw polisblad.</p> <p>Als u gekozen heeft voor een eigen risico dan hanteren wij bij het herstellen van de schade door een door ons erkende hersteller, de volgende eigen risico's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bij een door u gekozen eigen risico van € 100,-, wordt het eigen risico € 0,-;</li> <li>2 bij een door u gekozen eigen risico van € 200,-, wordt het eigen risico € 100,-.</li> </ol>
<p>Indexering</p>	<p>Jaarlijks wordt op de vervaldatum de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.</p>



**Artikel 24.2. Buitenshuisdekking** (deze dekking geldt alleen in combinatie met onze inboedelverzekering en alleen als deze op uw polisblad staat aangegeven). Op het moment dat de dekking Inboedel eindigt, eindigt ook de Buitenshuisdekking.

Wat bedoelen wij?	Zie artikel 24.1 Wat bedoelen wij?
Verzekerd	De inboedel is buiten het woonhuis verzekerd voor schade door: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 brand, diefstal, verlies, vermissing en andere van buitenkomende schadeoorzaken;</li> <li>2 de gevolgschade van eigen gebrek.</li> </ol>
Beperkt verzekerd	Schade door diefstal uit een recreatiewoning of uit een voor recreatiedoeleinden gebruikte stacaravan, is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.
Vergoedingen	Voor een aantal zaken geldt een maximum vergoeding per schadegebeurtenis: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 antiques, maximaal € 7.500,-;</li> <li>2 verzamelingen, maximaal € 7.500,-;</li> <li>3 muziekinstrumenten en medische apparatuur, € 7.500,-;</li> <li>4 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief de randapparatuur, maximaal € 7.500,-;</li> <li>5 lijfsieraden, maximaal € 7.500,-;</li> <li>6 uitrusting ten behoeve van hobby en sport, maximaal € 3.500,-;</li> <li>7 mobiele telefoons en telecommunicatiemiddelen, maximaal € 600,-;</li> <li>8 niet-gemotoriseerde invalidenwagens, rollators en alle soorten kinderwagens, maximaal € 350,-;</li> <li>9 brillen, brillenglazen en contactlenzen, maximaal € 600,-;</li> <li>10 kunstgebitten en gehoorapparaat, maximaal € 600,-;</li> <li>11 verrekijkers, maximaal € 350,-;</li> <li>12 radiografisch bestuurbare objecten en spelcomputers, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</li> <li>13 cd's, dvd's, maximaal € 350,-;</li> <li>14 navigatieapparatuur met uitzondering van telecommunicatiemiddelen, inclusief toebehoren, maximaal € 350,-;</li> <li>15 geld, maximaal € 350,-.</li> </ol>
Extra vergoedingen	Alleen als u recht heeft op vergoeding van de schade op deze dekking aan de inboedel vergoeden wij ook: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 bereddingskosten: de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten;</li> <li>2 opruimingskosten: inclusief de kosten van storting op plaatsen die de overheid toestaat. Wij vergoeden de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten.</li> </ol>

Schade-regeling	<p><b>1</b> Schade aan de inboedel wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Voor onderstaande inboedel wordt de schade vastgesteld op basis van de dagwaarde:</p> <p><b>a</b> zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;</p> <p><b>b</b> zaken waarvan de dagwaarde voor de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.</p> <p><b>2</b> Inboedel die niet ouder is dan 12 maanden wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde.</p> <p><b>3</b> Kunstvoorwerpen, antiquiteiten en verzamelingen zijn verzekerd op basis van de marktprijzen zoals die waren onmiddellijk voor de schade. Onder marktprijs wordt verstaan: de prijs die uitdrukking geeft aan de prijs op de inkoopmarkt, vermeerderd met de gemaakte kosten.</p> <p><b>4</b> Als de waarde van de inboedel volgens artikel 7:960 BW door deskundigen is getaxeerd wordt de schade vastgesteld op basis van deze getaxeerde waarde. Wij hanteren voor deze getaxeerde waarde een Geldigheidsduur van 5 jaren, gerekend vanaf de datum van de taxatie.</p> <p><b>5</b> Als blijkt dat de inboedel hersteld kan worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schadegebeurtenis werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die veroorzaakt is door:</p> <p><b>1</b> slijtage;</p> <p><b>2</b> onvoldoende zorg en onvoorzichtigheid;</p> <p><b>3</b> geleidelijk werkende (weers)invloeden;</p> <p><b>4</b> insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamgroei en plantvorming;</p> <p><b>5</b> huishoudelijk gebruik, waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken zijn ontstaan;</p> <p><b>6</b> ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden in het kader van reiniging, bewerken, onderhoud en reparatie van de inboedel;</p> <p><b>7</b> kortsluiting in elektrische apparaten en motoren;</p> <p><b>8</b> diefstal van geld uit voer- en/of vaartuigen.</p> <p>Ook niet verzekerd is schade aan:</p> <p><b>1</b> brom- en (snor)fietsen;</p> <p><b>2</b> motorisch voortbewogen (gras)machines;</p> <p><b>3</b> gereedschappen, materiaal en kleding voor de uitoefening van een beroep in loondienst.</p>
Eigen risico	Zie uw polisblad.
Indexering	Jaarlijks wordt op de vervaldatum de premie aangepast. Dit gebeurt volgens het laatste, door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte, prijsindexcijfer voor inboedels.

## Aansprakelijkheid

**Artikel 25. Aansprakelijkheid** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

### 1 Verzekerd als gezin

Het gezin zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:

- a** u als verzekeringnemer;
- b** uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- c** de met u in gezinsverband samenwonende personen;
- d** de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- e** de onder d bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn;
- f** de bij u inwonende grootouders, ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;
- g** uw logés;
- h** uw huispersoneel.

### 2 Verzekerd als alleenwonende

De alleenwonende zoals op het polisblad vermeld. De verzekerden zijn dan:

- a** u;
- b** uw logés;
- c** uw huispersoneel.

### 3 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- a schade aan personen**  
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de schade die daaruit voortvloeit, al dan niet met overlijden als gevolg;
- b schade aan zaken**  
schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan die van verzekerde, inclusief de daaruit voortvloeiende schade met uitzondering van de zuivere vermogensschade.

### 4 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet.

### 5 Joy-riding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling om zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

### 6 Opzicht

Van opzicht is sprake als zaken voor langere tijd aan uw zorg zijn toevertrouwd.

### 7 Vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor een ander in de zin van een ander enige tijd te hulp schieten.

### 8 Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij tijdens en in direct verband met de sport- /spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede) speler/sporter.

### 9 Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schade die toegebracht wordt tijdens logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, als de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

### **1 Particulier**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. Ook verzekerd is de aansprakelijkheid:

- a** van uw huispersoneel tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
- b** de verzekerde kinderen, als zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling;
- c** uw logés, als hun aansprakelijkheid niet wordt verzekerd door een andere verzekering.

### **2 Omvang van de dekking**

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- a** veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en;
- b** zich tot 1 jaar nadat de schadegebeurtenis heeft geopenbaard. Voor alle verzekerden tezamen wordt per schadegebeurtenis niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

**Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:**

### **3 (Huis)dieren**

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor een schade veroorzaakt door (huis)dieren is meeverzekerd. Ook is verzekerd de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade toegebracht door een (huis) dier waarvan verzekerde eigenaar is, aan anderen dan verzekerde tijdens de periode dat die ander, niet zijnde een beroeps- of bedrijfsmatige oppas, met het toezicht op het (huis)dier is belast.

### **4 Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar**

Verzekerden kunnen ook ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn. In dat geval is de aansprakelijk alleen verzekerd voor zover het schade aan personen betreft. Schade aan zaken is alleen verzekerd van huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

### **5 Vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie**

Als de verzekerde schade toebrengt aan een ander terwijl sprake is van een vriendendienst, een sport- en spelsituatie, of een logeer- en oppassituatie, dan kan ook een beroep gedaan worden op deze verzekering. Er gelden dan de volgende voorwaarden:

- a** als de verzekerde aansprakelijk is dan is de schade verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag of;
- b** als verzekerde niet aansprakelijk is dan is de schade verzekerd tot maximaal € 12.500,- per schadegebeurtenis, waarbij altijd geldt dat:
  - 1** de benadeelde partij als particulier persoon rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken moet zijn en in die hoedanigheid schade heeft geleden;
  - 2** de benadeelde een ander is dan een (mede) verzekerde;
  - 3** er geen andere verzekering is (ongeacht de ingangsdatum), die dezelfde schadegebeurtenis verzekerd heeft;
  - 4** het ontstaan van de schade niet geheel of gedeeltelijk te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde, als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek.

	<p><b>6 Passagiersrisico</b></p> <p><b>a Motorrijtuigen</b> De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het rijden. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en 25 Beperkt verzekerd punt 2 blijft van toepassing.</p> <p><b>b Vaartuigen</b> De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd iemand die handelingen verricht die verband houden met het varen. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en 25 Beperkt verzekerd punt 3 blijft van toepassing.</p> <p><b>c Luchtvaartuigen</b> De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Wat is bepaald bij artikel 25 Verzekerd punt 4 en 25 Beperkt verzekerd punt 4 blijft van toepassing.</p> <p><b>7 Onroerende zaken</b> Bij onroerende zaken is de aansprakelijkheid van een verzekerde alleen verzekerd als bezitter van:</p> <p><b>a</b> het door hem bewoonde woonhuis met de daarbij behorende bijgebouwen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd;</p> <p><b>b</b> het hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemde recreatiewoning stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Nederland en een tweede woonhuis in Europa.</p>
Extra verzekerd	<p><b>1 Proceskosten en wettelijke rente</b> Boven het verzekerd bedrag is verzekerd:</p> <p><b>a</b> de kosten van gerechtelijke procedures die zijn gevoerd met toestemming of op verzoek van ons;</p> <p><b>b</b> de kosten van rechtsbijstand die in onze opdracht is verleend;</p> <p><b>c</b> de wettelijke rente over het bedrag van de schade/vordering waarvoor verzekeringsdekking is verleend.</p> <p><b>2 Waarborgsom</b> Een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag is verzekerd als er sprake is van:</p> <p><b>a</b> een verzekerde schadegebeurtenis en;</p> <p><b>b</b> waarbij door een overheid verlangd wordt dat de verzekerde een financiële waarborg stelt en;</p> <p><b>c</b> met als doel rechten van de benadeelde(n) veilig te stellen.</p> <p>De verzekerde is verplicht:</p> <p><b>1</b> ons te machtigen om over de verstrekte waarborgsomte beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en;</p> <p><b>2</b> alle medewerking te verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.</p>

**Verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:**

**1 Opzicht**

- a** Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van opzicht is tot het verzekerd bedrag alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt:
  - 1** door brand aan het voor vakantiedoeleinden gehuurde vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel;
  - 2** aan de woning die voor eigen bewoning gehuurd is (inclusief de bijgebouwen die daarbij horen), voor zover de schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenkant van de woning en de bijgebouwen gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, een zonwering, een voorzetraam of een vlaggenstok.
- b** Aansprakelijkheid van een verzekerde in alle andere gevallen van opzicht is verzekerd tot maximaal € 15.000,- per schadegebeurtenis, tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekert.

**2 Motorrijtuigen**

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van motorrijtuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

- a huispersoneel**  
de aansprakelijkheid van verzekerde, voor schade die door het huispersoneel, in de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, met of door een motorrijtuig veroorzaakt wordt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag houder of bezitter van het motorrijtuig zijn;
- b motorisch voortbewogen maaimachines,**  
voor schade met of door motorisch voortbewogen, maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet harder kunnen dan 16 km per uur, en van modelauto's die op afstand bediend worden;
- c joyriding (schade met het motorrijtuig)**  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar;
- d joyriding (schade aan het motorrijtuig)**  
de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Het maximaal verzekerde bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-;
- e tweewieler met elektrische trapondersteuning**  
de aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning.

### 3 Vaartuigen

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van vaartuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

#### a roeiboot, kano en zeilboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

#### b modelboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);

#### c woonboot

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot die is afgemeerd op de vaste ligplaats, inclusief de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen;

#### d joyriding (schade met het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar tenzij deze polisvoorwaarden deze aansprakelijkheid niet verzekert;

#### e joyriding (schade aan het vaartuig)

de aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Het maximaal verzekerde bedrag per schadegebeurtenis is € 12.500,-.

### 4 Luchtvaartuigen

Aansprakelijkheid van een verzekerde in geval van luchtvaartuigen is tot het verzekerde bedrag alleen verzekerd in de volgende situaties:

#### a modelvliegtuig

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht maximaal 20 kg is;

#### b deltavliegen, parasailing, parachutespringen en paragliding

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een niet gemotoriseerde luchtvaartuig, zoals een deltavlieger, parasailer, en/of parachutes.

### 5 Onroerende zaken

Voor schade door brand:

a aan het, binnen Nederland gelegen, gehuurde woonhuis en;

b die door verzekerde permanent wordt bewoond en;

c waarbij dit woonhuis niet of niet voldoende tegen brandschade is verzekerd en;

d de vorderende partij een rechtstreeks benadeelde en een natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekking is die rechtstreeks benadeeld is.

Schadevaststelling en schaderegeling	<p>Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen dan wel tegen hen te procederen. Daarbij houden wij ons aan het bepaalde in artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek. Bij de afwikkeling van claims houden wij rekening met uw belangen. U geeft ons door middel van deze verzekeringsovereenkomst een onherroepelijke volmacht om in uw naam voormelde handelingen te verrichten.</p>
Niet verzekerd	<p><b>Niet verzekerd is de aansprakelijkheid in de volgende situaties:</b></p> <p><b>1 Opzet</b></p> <p>In geval van opzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit opzettelijk wederrechtelijk handelen dat tegen een persoon of zaak is gericht;</li> <li><b>b</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit het nalaten van een verzekerde;</li> <li><b>c</b> als de schade, zoals bedoeld onder a en/of b, veroorzaakt is door één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt, ook al: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> heeft verzekerde zelf niet wederrechtelijk gehandeld of niet heeft nagelaten of;</li> <li><b>2</b> was verzekerde of één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed van alcohol, dat wilsbepaling niet meer mogelijk was.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2 Seksuele gedragingen</b></p> <p>In geval van seksuele gedragingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van een verzekerde;</li> <li><b>b</b> als de schade veroorzaakt is door, of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen, van welke aard ook, van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt ook al kunnen de gedragingen niet aan verzekerde persoonlijk worden toegeschreven.</li> </ul> <p><b>3 Opzicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> schade aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft voor of op grond van: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning;</li> <li><b>2</b> het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;</li> <li><b>3</b> het verrichten van handenarbeid;</li> </ul> </li> <li><b>b</b> schade aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;</li> <li><b>c</b> schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft;</li> <li><b>d</b> schade die bestaat uit en/of die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.</li> </ul>



	<p><b>4 Motorrijtuig</b> Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.</p> <p><b>5 Joyriding (schade aan het motorrijtuig)</b> De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. In het geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is;</li> <li><b>b</b> en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.</li> </ul> <p><b>6 Vaartuigen</b> De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig.</p> <p><b>7 Joyriding (schade aan het vaartuig)</b> De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, waarbij de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. In het geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is;</li> <li><b>b</b> en/of voor zover de schade wordt verzekerd door een andere verzekering.</li> </ul> <p><b>8 Onroerende zaken</b> Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn.</p> <p><b>9 Luchtvaartuigen</b> De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig.</p> <p><b>10 Woonplaats niet langer in Nederland</b> Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt 30 dagen na het vertrek uit Nederland.</p> <p><b>11 Wapens</b> Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens.</p> <p><b>12 Niet nakomen overeenkomst</b> Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door het niet, niet goed of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.</p> <p><b>13 Werkzaamheden tijdens vakantie, vrije tijd of stage</b> Schade aan zaken van de werkgever door de verzekerde kinderen, waar zij tijdens vakantie, vrije tijd of stage, werkzaamheden verrichten al dan niet tegen betaling.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	De hele wereld.
Verzekerd bedrag	Zie uw polisblad.

## Rechtsbijstand

**Artikel 26. Rechtsbijstand** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

### **1 Deze bijzondere polisvoorwaarden**

**a** Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering bij Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen, hierna te noemen Unigarant. die als verzekeraar optreedt (de maatschappij). De uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering heeft de maatschappij overgedragen aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V, hierna te noemen DAS. Unigarant garandeert nakoming door DAS van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754, alsmede in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, Unigarant en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten. Unigarant als de verzekeraar. En DAS als de uitvoerder van de verzekering en degene die de rechtshulpverlening uitvoert.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

- b** Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.
- c** De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:
- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
  - polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.
- d** Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u de maatschappij (Unigarant) heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan de maatschappij doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en de maatschappij misschien niet meer.
- e** Unigarant heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

## 2 Verzekerden

Met verzekerden bedoelen wij de personen die verzekerd zijn en juridische hulp krijgen.

- a Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
  - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
  - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

## 3 Rechtsbijstand

- a Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:
  - adviseert u over uw rechten en over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens u;
  - zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- b DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen. Let op! Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen.
- c DAS betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

	<p><b>d</b> In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.</p> <p><b>e</b> Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.</p> <p><b>f</b> DAS kan u een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering.</p> <p>DAS kan ook een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering.</p> <p>De waarborgsom moet u onmiddellijk aan DAS terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u DAS toch binnen één jaar terugbetalen.</p>
Verzekerde hoedanigheid	<p>U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.</p> <p>Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.</p> <p>Van privépersoon is ook geen sprake als u failliet wordt verklaard en een curator aan de slag gaat. Ingeval van uw faillissement wordt de verzekering dan ook beëindigd.</p>

<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);</li> <li>■ Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;</li> <li>■ Europa (de landen die lid zijn van de Europese Unie, plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Zwitserland);</li> <li>■ de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).</li> </ul>
<p>Bij welke conflicten kunt u hulp krijgen?</p>	<p>Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.</p>
<p>In welke gevallen krijgt u geen hulp?</p>	<p>Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van DAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a</i> U krijgt geen hulp van DAS, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.</li> <li><i>b</i> U krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.</li> <li><i>c</i> Had u kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</li> <li><i>d</i> Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.</li> <li><i>e</i> Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.</li> <li><i>f</i> Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.</li> <li><i>g</i> Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</li> <li><i>h</i> Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</li> <li><i>i</i> Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</li> <li><i>j</i> Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</li> </ul>

	<p><b>k</b> Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</p> <p><b>l</b> Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.</p> <p><b>m</b> Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Die hulp krijgt u alleen, als u de module Fiscaal &amp; Vermogen heeft verzekerd. (Let op! Deze module kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.)</p> <p><b>n</b> Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</p> <p><b>o</b> Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van DAS.</p> <p><b>p</b> Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.</p> <p><b>q</b> Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op <a href="http://www.terrorismeverzekerd.nl">www.terrorismeverzekerd.nl</a>.</p> <p><b>r</b> Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.</p> <p><b>s</b> DAS mag de hulp stopzetten als u DAS benadeelt.</p> <p><b>t</b> Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p> <p><b>u</b> Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van DAS. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.</p>
<p>Welke kosten betaalt DAS?</p>	<p><b>a</b> De kosten van juridisch specialisten in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS.</p> <p><b>b</b> DAS betaalt alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. DAS betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.</p> <p>Voor deze kosten geldt het volgende:</p> <p><b>1</b> Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn, worden alleen betaald als DAS deze deskundigen een opdracht heeft gegeven. Zie ook Inschakelen van advocaten of andere deskundigen. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.</p> <p><b>2</b> DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.</p>

	<p><b>3</b> DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.</p> <p><b>4</b> Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt DAS niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt DAS uw kosten alleen als DAS u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.</p> <p><b>c</b> Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.</p>
<p>Rechts-hulpverlening</p>	<p><b>Wat moet u doen als u hulp van DAS nodig heeft?</b> Als u een conflict heeft, moet u zo snel mogelijk met DAS contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.</p> <p><b>Wilt u alleen advies?</b> Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer: 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingschade. 020 - 651 88 15 voor een juridisch conflict.</p> <p><b>Uw conflict aanmelden?</b> Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.</p> <p><b>Voor aanrijdingschade zonder letsel:</b> Online via: <a href="http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden">www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden</a> Per post naar: DAS T.a.v. Team Intake Verhaal Postbus 23000 1100 DM Amsterdam</p> <p><b>Voor alle andere conflicten:</b> Online via: <a href="http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden">www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden</a> Per post naar: DAS T.a.v. Team Intake Juridisch Postbus 23000 1100 DM Amsterdam</p> <p>Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd wat uw polisnummer is.</p> <p><b>Is er sprake van spoed?</b> Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.</p>

<p>Wanneer verleent DAS rechtsbijstand?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.</li> <li><b>b</b> Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.</li> <li><b>c</b> Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS voor dit conflict.</li> <li><b>d</b> Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij DAS. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot. U kunt alleen hulp krijgen als u DAS om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering.</li> <li><b>e</b> U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.</li> <li><b>f</b> U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS.</li> </ul> <p>Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?</p>
<p>Wat mag u verwachten van DAS?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.</li> <li><b>b</b> De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op <a href="http://www.das.nl">www.das.nl</a>.</li> <li><b>c</b> DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</li> <li><b>d</b> DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op <a href="http://www.das.nl">www.das.nl</a>.</li> <li><b>e</b> DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op <a href="http://www.das.nl">www.das.nl</a>.</li> </ul>



<p>Wat verwacht DAS van u?</p>	<p><b>a</b> Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.</p> <p><b>b</b> DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;</li> <li>■ altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;</li> <li>■ altijd informatie geven die juist is;</li> <li>■ zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;</li> <li>■ toestemming geven dat DAS de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van DAS;</li> <li>■ meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij. Zie ook Inschakelen van advocaten en andere deskundigen.</li> </ul> <p><b>c</b> U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.</p>
<p>Uw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS</p>	<p><b>a</b> Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen DAS mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. Zie ook Inschakelen van advocaten en andere deskundigen.</p> <p><b>b</b> Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie Verzekerden)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.</p> <p><b>c</b> Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf de hulp verleent.</p>

<p>Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u</p>	<p>Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u?</p> <p>Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. DAS kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van DAS. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt DAS uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt DAS vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de gezamenlijke actie.</p>
<p>U vraagt hulp in meerdere conflicten</p>	<p>Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.</p>
<p>Inschakelen van advocaten of andere deskundigen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> DAS beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.</li> <li><b>b</b> U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.</li> <li><b>c</b> Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als DAS een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.</li> <li><b>d</b> Als uw tegenpartij ook hulp van DAS krijgt, mag u ook zelf een advocaat kiezen. Zie ook Uw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS.</li> <li><b>e</b> Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze advocaat geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.</li> <li><b>f</b> Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.</li> <li><b>g</b> Heeft DAS een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.</li> </ul>

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)

- a** Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b** Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- c** De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- d** Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- e** DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f** Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

<p>Klachten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.</li> <li>b Leidt het overleg met uw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op <a href="http://www.das.nl">www.das.nl</a>.</li> <li>c Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). DAS is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a>.</li> </ul>
<p>Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.</li> <li>b DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS.</li> <li>c DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.</li> </ul>

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a** DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS wanneer u DAS om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om:
- vast te stellen of u recht heeft op hulp;
  - u hulp te geven;
  - fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
  - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Wilt u niet dat wij uw gegevens daarvoor gebruiken? Laat het ons weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden).
- b** DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c** DAS gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan Unigarant heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- d** DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- e** Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f** Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Op [www.das.nl](http://www.das.nl) kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

Op uw polisblad ziet u welke module(s) u voor rechtsbijstand verzekerd heeft.

## Moduleverkeer (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> <li>over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</li> </ul> <p>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p>	Als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-) vaartuigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf</li> <li>over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig</li> <li>over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging</li> <li>die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst</li> <li>over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure in een strafrechtelijke procedure</li> </ul>	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Strafzaken in het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> <li>over strafrechtelijke vervolging als verkeersdeelnemer en bij verkeersboetes</li> </ul>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u niet als deelnemer aan het verkeer heeft gedaan</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.</p> <p><b>Let op!</b> Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> <li>het vervoer naar en van uw reisbestemming</li> <li>de gehuurde accommodatie</li> <li>de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering</li> </ul> </li> </ul> <p>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</p>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> <li>over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen</li> <li>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u de module Consument &amp; Wonen heeft mee verzekerd.</li> </ul>		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	€ 175,-

## Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Goederen & diensten	<ul style="list-style-type: none"> <li>die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft</li> </ul>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>	<p>Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p><b>Let op!</b> Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p> <p>Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp als u vermogensbeheer heeft meeverzekerd via de module Fiscaal &amp; Vermogen.</p>	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-



Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Woning	<ul style="list-style-type: none"> <li>die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning</li> </ul> <p>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p><b>Let op!</b> Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</p>	<p>Als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp bij conflicten over uw buitenlandse vakantiewoning als u de module Fiscaal &amp; Vermogen heeft meeverzekerd.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p>	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Buren	die u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht.		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Overheid	met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-

## Module Arbeid & Inkomen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</li> </ul>	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent.	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	<ul style="list-style-type: none"> <li>die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar.</li> </ul>		Wereld	Europese Unie: € 50.000,- Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum
Sociale zekerheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten</li> </ul>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Pensioen	<ul style="list-style-type: none"> <li>met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen.</li> </ul> <p>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Vrijwilliger	<ul style="list-style-type: none"> <li>die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.</li> </ul>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

## Module Persoon & Familie (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Gezondheid & letsel	<ul style="list-style-type: none"> <li>over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht.</li> <li>persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</li> <li>fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul> </li> </ul>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000,-	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ over: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.</li> <li>■ een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</li> <li>■ een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.</li> </ul> </li> </ul>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-
Personenrecht & ouderschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ uw naam</li> <li>■ het erkennen van kinderen</li> <li>■ betaling van alimentatie voor uw kinderen</li> <li>■ onder curatele stellen en bewindvoering</li> </ul> </li> </ul>	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ echtscheiding</li> <li>■ het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap</li> <li>■ het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen.</li> </ul>	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Erfrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ over een erfenis</li> </ul> <p><b>Let op!</b> U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ met een onderwijsinstelling over onderwijs</li> <li>■ over studiefinanciering</li> </ul>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Onrechtmatig handelen door uzelf	<ul style="list-style-type: none"> <li>die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben</li> </ul> <p><b>Let op!</b>  Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS via uw rechtsbijstandsverzekering. Krijgt u in deze conflicten hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Krijgt u geen hulp van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	<p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig.</p>	Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Strafzaken buiten het verkeer	<ul style="list-style-type: none"> <li>over strafrechtelijke vervolging</li> </ul>	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd voor iets wat u in het verkeer heeft gedaan of bij verkeersboetes.</p> <p>Als u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen.</p> <p>In tuchtzaken.</p> <p><b>Let op!</b> Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Scheidings-mediation	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p><b>Let op!</b> U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>	<p>U krijgt geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd;</p> <p>Als u minder dan drie jaar deze verzekering heeft met minder dan drie jaar de module Fiscaal &amp; Vermogen en Persoon &amp; Familie.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500,-	€ 175,-

## Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>over vermogensbeheer</li> </ul> <p>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</p>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
De Nederlandse Belastingdienst	<ul style="list-style-type: none"> <li>over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DAS kan voor de hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</li> </ul>	Als u hulp wilt bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 50.000,-	€ 175,-
Uw vakantiewoning in het buitenland	<ul style="list-style-type: none"> <li>over uw vakantiewoning in het buitenland.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> U krijgt alleen hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</p>		Europese Unie	€ 50.000,-	€ 175,-

## Ongevallen

**Artikel 27 Ongevallen** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

### Verzekerde

- 1 u, als verzekeringnemer;
- 2 uw echtgeno(o)t(e) of partner waarmee u duurzaam samenwoont;
- 3 de ongehuwde kinderen van u en/of van uw echtgeno(o)t(e) en/of partner die bij u inwonen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- 4 de onder 4 bedoelde kinderen, die voor studie dan wel stage uitwonend zijn.

### Ongeval

Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.

### Onder ongeval valt ook:

- 1 acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- 2 besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- 3 het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;
- 4 wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval;
- 5 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;
- 6 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;
- 7 verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, als gevolg waarvan plotseling letsel is ontstaan;
- 8 complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige;
- 9 rechtmatige zelfverdediging;
- 10 bij handelingen tot redding van mens of dier;
- 11 moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd;
- 12 het als amateur beoefenen van een sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden.



	<p><b>Blijvende invaliditeit</b> Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b> De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p>
Verzekerd	Als de verzekerde als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.
Uitkeringen	<p>Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerde bedrag per verzekerde uit. Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag uitgekeerd. Het maximaal verzekerde bedrag staat op uw polisblad.</p> <p><b>Uitkering bij overlijden:</b></p> <p><b>1 Recht op uitkering</b> Bij overlijden bestaat er recht op uitkering, als dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.</p> <p><b>2 Omvang van de uitkering</b> Het verzekerde bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd. Als dit van toepassing is, wordt een reeds betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit hierop in mindering gebracht.</p> <p><b>Uitkering bij blijvende invaliditeit:</b></p> <p><b>1 Recht op uitkering</b> Bij blijvende invaliditeit, bestaat er recht op uitkering, als en voor zover deze blijvende invaliditeit direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.</p>

## 2 Omvang van de uitkering

Bij blijvende invaliditeit keren wij de hieronder genoemde percentages uit van het verzekerde bedrag aan de getroffen verzekerde, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van de verzekerde som zal bedragen:

Bij blijvende invaliditeit van de hierna genoemde lichaamsdelen:

■ een arm tot in het schoudergewricht	75%
■ een arm tot in het ellebooggewricht	65%
■ een arm tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
■ een arm tussen pols en ellebooggewricht	60%
■ een hand tot in het polsgewricht	60%
■ een been tot in het heupgewricht	70%
■ een been tot in het kniegewricht	60%
■ een been tussen knie- en heupgewricht	60%
■ een been tussen enkel- en kniegewricht	50%
■ een voet tot in het enkelgewricht	50%
■ een duim	25%
■ een wijsvinger	15%
■ een middelvinger	12%
■ een ringvinger of pink	10%

Bij blijvende invaliditeit van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

■ een grote teen	8%
■ andere tenen dan de grote teen	4%
■ het gezichtsvermogen van een oog	30%
■ het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
■ het gehoor van een oor	20%
■ het gehoor van beide oren	50%
■ het reuk- en smaakvermogen	20%
■ het verlies van het seksuele vermogen	25%

Bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:

■ totaal verlies van de geestelijke vermogens	100%
■ verlies van beide armen of handen	100%
■ verlies van beide benen of voeten	100%
■ verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet	100%

Bij gedeeltelijke invaliditeit van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van de invaliditeit uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.

Bij blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvende invaliditeit, dat is vastgesteld volgens de richtlijnen van de Nederlandse specialisten vereniging NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), zo nodig aangevuld met de laatste editie van de AMA (American Medical Association), Guide. Daarbij blijven het beroep, werkzaamheden en/of hobby's van de verzekerde buiten beschouwing.

	<p><b>3 Reeds aanwezige invaliditeit</b></p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken we naar de mate van invaliditeit voor en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p>
<p>Vaststelling uitkering</p>	<p><b>Vaststelling invaliditeit</b></p> <p>Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand van de getroffene, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval. Als na 2 jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op eventuele toekomstige uitkeringen.</p> <p><b>Medisch onderzoek</b></p> <p>Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen kunnen wij het noodzakelijk achten om u te laten onderzoeken door een door ons nader aan te wijzen medisch specialist. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p><b>Medische eindtoestand</b></p> <p>Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen 5 jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuw medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p><b>1</b> U krijgt geen uitkering wanneer het ongeval het gevolg is van of mede veroorzaakt is door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;</li> <li><b>b</b> het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;</li> <li><b>c</b> grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;</li> <li><b>d</b> gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;</li> <li><b>e</b> zelfdoding of een poging daartoe;</li> <li><b>f</b> een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;</li> <li><b>g</b> het besturen van een motor of bromfiets;</li> <li><b>h</b> het verblijf in een luchtvaartuig; Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf;</li> <li><b>2</b> door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika;</li> </ul> </li> <li><b>i</b> het deelnemen aan jachtactiviteiten;</li> </ul>

	<p><i>j</i> het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting;</p> <p><i>k</i> sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;</p> <p><i>l</i> de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;</p> <p><i>m</i> voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot;</p> <p><i>n</i> het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.</p> <p>2 Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).</p> <p>3 De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.</p> <p><b>Psychisch letsel</b></p> <p>1 Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.</p> <p>2 Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.</p> <p><b>Cosmetische afwijkingen</b> Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>De hele wereld.</p>
<p>Verplichtingen</p>	<p><b>Melding</b></p> <p>1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij moet een nauwkeurige omschrijving van het ongeval worden overlegd, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.</p> <p>2 Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat:</p> <p><i>a</i> de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;</p> <p><i>b</i> de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;</p> <p><i>c</i> de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;</p> <p><i>d</i> de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.</p>

- 3 Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons mededelen.
- 4 Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan 3 jaar na het ongeval plaatsvindt.

**Overige**

- 1 De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
- 2 De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
- 3 De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.

## Reisverzekering

**Artikel 28.1 Reisverzekering** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat deze dekking is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?

### **1 Verzekerde**

- a** u, als verzekeringnemer;
- b** uw echtgeno(o)t(e), uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont, huisgeno(o)t(e), uw ongehuwde inwonende kinderen en de voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover de verzekering voor hen is aangegaan.

### **2 Huisgeno(o)t(e)n**

Degene(n) die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

### **3 Vaste woning**

Het adres waarop de verzekerde in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

### **4 Reisgenoot**

De persoon die met u heen en terug reist. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld.

### **5 Reisgezelschap**

De verzekerden die gezamenlijk op reis zijn.

### **6 Reissom**

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

### **7 Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad**

- a** 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen;
- b** 2e graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen;
- c** 3e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

### **8 Annulering**

Het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of het voortijdig beëindigen van een arrangement (bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie). Dit is het gevolg van een onvoorzien voorval dat onafhankelijk van de wil van de verzekerde plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.

### **9 Annuleringskosten**

Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en boekingskosten in geval van annulering.

### **10 Niet genoten vakantiedag**

Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt. Het niet kunnen genieten van deze vakantieperiode moet onverwacht en onvoorzien zijn ontstaan.

### **11 Reis**

Een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter, die bij aanvang van de verzekering nog niet begonnen is.

### **12 Samengestelde reis**

Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator, dat wil zeggen een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

	<p><b>13 Dagwaarde</b></p> <p>De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.</p>
<p>Voor wie en wanneer is de verzekering van kracht</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Voor alle verzekerden die op het polisblad staan vermeld.</li> <li>2 Voor die dekkingen die op het polisblad staan en waarvoor premie is betaald: de gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als u.</li> <li>3 Binnen de looptijd van de verzekering vangt de dekkingsduur voor een reis aan zodra een verzekerde en/of zijn bagage de vaste woning verlaat. De dekkingsduur voor een reis eindigt na een aaneengesloten periode van 60 dagen of van 180 dagen als op het polisblad staat dat de 'Verlenging dekkingsduur naar 180 dagen' is verzekerd. Als de reis korter duurt dan 60 dagen of 180 dagen dan eindigt de dekkingsduur van de reis direct bij terugkeer van de verzekerde en/of zijn bagage in de vaste woning.</li> <li>4 Zonder aanvullende premie, zolang de verzekerde nog niet heeft terug kunnen keren van een reis in de vaste woning. Op voorwaarde dat het langere verblijf noodzakelijk is en verband houdt met een verzekerde schadegebeurtenis.</li> </ol>
<p>In welke landen bent u verzekerd</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Reisverzekering</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Europa:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nederland. Dit geldt alleen als u met een rekening of een boekingsbewijs kunt aantonen dat u minimaal 1 nacht in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf hebt verbleven;</li> <li>2 de overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</li> </ol> <p>U bent in andere landen ook verzekerd tijdens trips gemaakt tijdens de reis van maximaal 48 uur, mits deze trips plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkingsgebied;</p> </li> <li>b Wereld:           <p>Europa en de rest van de wereld.</p> </li> </ol> </li> <li>2 <b>Annuleringsverzekering</b> <p>De hele wereld.</p> </li> </ol> <p><b>Let op!</b></p> <p>Bij de dekkingen 'Vervangend vervoer en verblijf', 'Autohulpverzekering' en 'Reisrechtsbijstand' staat in welke landen u verzekerd bent.</p>

## Artikel 28.2 Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

U bent standaard verzekerd voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven.

Verzekerd

### 1 Hulpverlening

Deze verzekering geeft recht op hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp bestaat uit:

- a het regelen van vervoer;
- b het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis;
- c het geven van adviezen;
- d het opsturen van nieuwe medicijnen omdat de verzekerde ze vergeten heeft, ze verloren heeft of ze gestolen zijn (de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen);
- e overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.

### 2 Onvoorziene uitgaven

Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:

- a extra kosten voor de verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van:
  - 1 de verzekerde(n);
  - 2 een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd;
  - 3 een meereizend(e) hond, kat of paard;
- b extra kosten voor de verzekerde tijdens de reis, als gevolg van het overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd;
- c extra vervoers- en verblijfskosten door:
  - 1 het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel;
  - 2 ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf;
  - 3 vertraging bij de heen- of terugreis;
  - 4 diefstal of verlies van een paspoort of visum;
  - 5 een reddingsactie;
- d extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de reis moest onderbreken door:
  - 1 ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;
  - 2 overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;
  - 3 ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;
- e extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering.



## Vergoedingen

(\*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:

- 1 € 15,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van verzekerden en/of reisgenoten tot maximaal € 300,- per reisgezelschap;
- 2 noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (\*);
- 3 kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van 2 familieleden uit Nederland (\*);
- 4 kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 450,- (\*).

Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra vervoers- en verblijfskosten:

- 1 de kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal 2 begeleiders. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag (\*);
- 2 de noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken;
- 3 de noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, tot maximaal 7 dagen;
- 4 de noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap per schadegebeurtenis;
- 5 noodzakelijke kosten vanwege diefstal of verlies van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap;
- 6 de kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (\*);
- 7 noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale;
- 8 noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen;
- 9 noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot die niet op het polisblad vermeld staat (\*).

Niet verzekerd	<p><b>1</b> kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> een bestaande kwaal en/of afwijking;</li> <li><b>b</b> een psychische stoornis;</li> <li><b>c</b> gevolgen van en complicaties bij zwangerschap.</li> </ul> <p>Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en als het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland</p> <p><b>2</b> kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting;</p> <p><b>3</b> extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was;</p> <p><b>4</b> kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben;</p> <p><b>5</b> kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is;</li> <li><b>b</b> besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet.</li> </ul> <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> vertraging, omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing;</li> <li><b>2</b> loonderving;</li> <li><b>3</b> niet genoten vakantiedagen.</li> </ul>
----------------	---

### Artikel 28.3 Calamiteit

U bent standaard verzekerd voor extra kosten als gevolg van een calamiteit.

Wat bedoelen wij?	<p><b>Calamiteit</b></p> <p>Een abnormale schadegebeurtenis die is veroorzaakt door bijvoorbeeld een ernstig vliegtuigongeval, molest zoals (burger) oorlog, opstand, oproer, terrorisme en rellen of een natuurramp. Deze schadegebeurtenis is zeer ongewoon in het bezochte land in een bepaalde periode.</p>
Vergoedingen	Op de website <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> staat of er sprake is van een calamiteit en welke kosten worden vergoed.

### Artikel 28.4 Aansprakelijkheid vakantieverblijf

U bent standaard verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> de schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris;</li> <li><b>2</b> de directe gevolgschade als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.</li> </ul>
Vergoedingen	Het verzekerde bedrag vindt u in artikel 30 van het Vergoedingenoverzicht.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade veroorzaakt door u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig;</li> <li><b>2</b> aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor moreel aansprakelijk.</li> </ul>

**Artikel 28.5 Bagage** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat bagage is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage.

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p><b>Bagage</b> Onder bagage verstaan we alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt.</p> <p><b>Kostbaarheden:</b> Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;</li><li>2 mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen;</li><li>3 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>4 sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels.</li></ol> <p><b>Hobby-/sportuitrusting:</b> Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur;</li><li>2 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>3 elektronisch bestuurbare schaalmodellen;</li><li>4 golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;</li><li>5 uitrusting voor onderwatersport;</li><li>6 ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;</li><li>7 muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;</li><li>8 parachute, parazeil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;</li><li>9 kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor);</li><li>10 fiets, E-bike en fietsaanhangers.</li></ol> <p><b>Een goed afgesloten bagageruimte</b> Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto;</li><li>2 de bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;</li><li>3 een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto;</li><li>4 een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.</li></ol>
--------------------------	--

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage. Uw bagage is ook verzekerd als het gestolen is uit of vanaf een vervoermiddel. U bent verzekerd voor schade in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de bagage (inclusief kostbaarheden) werd korter dan 24 uren achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte;</li> <li>2 de bagage werd tijdens de reis, korter dan 3 uur uit het zicht, achtergelaten in een vervoermiddel zonder kofferbak (denk aan een stationcar, kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto). Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;</li> <li>3 de bagage werd tijdens het verblijf op een officiële camping achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;</li> <li>4 de bagage achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen. Als voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximum vergoedingen. U vindt deze maximumbedragen in artikel 30 van het Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis;</li> <li>2 na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap;</li> <li>3 voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 150,- per verzekerde.</li> </ol> <p><b>Hobby-/sportuitrusting:</b> De standaard maximum vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage is per item bij de dekking Basis € 300,- en bij de dekking Uitgebreid € 600,-.</p> <p>Is op uw polisblad de dekking 'Extra bedrag hobby-/sportuitrusting' verzekerd? Dan is de extra vergoeding voor hobby-/sportuitrusting per reisgezelschap per reis maximaal € 3.500,-. Deze vergoeding is een aanvulling op de standaard vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage.</p>

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;</li> <li>2 door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;</li> <li>3 door slijtage of eigen gebrek;</li> <li>4 door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van het voorwerp werd aangetast;</li> <li>5 aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde;</li> <li>6 aan huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis;</li> <li>7 als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto;</li> <li>8 als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte;</li> <li>9 als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen;</li> <li>10 als de bagage achtergelaten is in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand verblijft;</li> <li>11 als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was;</li> <li>12 als u losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem, autoradio en afneembaar front van een autoradio in de auto heeft achtergelaten;</li> <li>13 als een fietscomputer op de fiets is achtergelaten.</li> </ol> <p><b>Tevens is niet verzekerd schade aan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 een gemotoriseerd vaar-/voertuig, kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen en bagageaanhanger. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;</li> <li>2 dieren.</li> </ol>
<p>Eigen risico per schadegebeurtenis</p>	<p>Zie uw polisblad.</p>

**Artikel 28.6 Geld** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat geld is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor diefstal en verlies van geld.

Wat bedoelen wij?	<b>Geld</b> Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.
Verzekerd	Verzekerd is diefstal en verlies van geld.
Vergoedingen	De verzekerde bedragen vindt u in artikel 30 van het Vergoedingenoverzicht.
Niet verzekerd	In onderstaande gevallen is schade door diefstal en verlies van geld niet verzekerd: <b>1</b> geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was; <b>2</b> geld achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is; <b>3</b> als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn geld omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen.

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p><b>Ongeval</b> Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p><b>Onder ongeval valt ook:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;</li><li>2 besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;</li><li>3 het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht;</li><li>4 wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval;</li><li>5 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;</li><li>6 uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;</li><li>7 verstuing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, als gevolg waarvan plotseling letsel is ontstaan;</li><li>8 complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige;</li><li>9 rechtmatige zelfverdediging;</li><li>10 bij handelingen tot redding van mens of dier;</li><li>11 moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd;</li><li>12 het als amateur beoefenen van een sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden.</li></ol> <p><b>Blijvende invaliditeit</b> Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p><b>Begunstigden</b> De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p>
--------------------------	---

Verzekerd	Als de verzekerde als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van een ongeval.
Uitkeringen	<p>Per ongeval keren wij bij overlijden of bij blijvende invaliditeit maximaal 100% van het daarvoor geldende verzekerde bedrag per verzekerde uit. Bij blijvende invaliditeit wordt per verzekerde, tijdens de looptijd van deze dekking, nooit meer dan het maximaal verzekerde bedrag uitgekeerd. Het maximaal verzekerde bedrag staat op uw polisblad.</p> <p><b>Uitkering bij overlijden:</b></p> <p><b>1 Recht op uitkering</b> Bij overlijden bestaat er recht op uitkering, als dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van een ongeval en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.</p> <p><b>2 Omvang van de uitkering</b> Het verzekerde bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd. Als dit van toepassing is, wordt een reeds betaalde uitkering voor blijvende invaliditeit hierop in mindering gebracht.</p> <p><b>Uitkering bij blijvende invaliditeit:</b></p> <p><b>1 Recht op uitkering</b> Bij blijvende invaliditeit, bestaat er recht op uitkering, als en voor zover deze blijvende invaliditeit direct en uitsluitend het gevolg is van een ongeval en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.</p> <p><b>2 Omvang van de uitkering</b> Bij blijvende invaliditeit keren wij de hieronder genoemde percentages uit van het verzekerde bedrag aan de getroffen verzekerde, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van de verzekerde som zal bedragen.</p> <p>Bij blijvende invaliditeit van de hierna genoemde lichaamsdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ een arm tot in het schoudergewricht 75%</li> <li>■ een arm tot in het ellebooggewricht 65%</li> <li>■ een arm tussen elleboog- en schoudergewricht 65%</li> <li>■ een arm tussen pols en ellebooggewricht 60%</li> <li>■ een hand tot in het polsgewricht 60%</li> <li>■ een been tot in het heupgewricht 70%</li> <li>■ een been tot in het kniegewricht 60%</li> <li>■ een been tussen knie- en heupgewricht 60%</li> <li>■ een been tussen enkel- en kniegewricht 50%</li> <li>■ een voet tot in het enkelgewricht 50%</li> <li>■ een duim 25%</li> <li>■ een wijsvinger 15%</li> <li>■ een middelvinger 12%</li> <li>■ een ringvinger of pink 10%</li> </ul> <p>Bij blijvende invaliditeit van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.</p>



■ een grote teen	8%
■ andere tenen dan de grote teen	4%
■ het gezichtsvermogen van een oog	30%
■ het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
■ het gehoor van een oor	20%
■ het gehoor van beide oren	50%
■ het reuk- en smaakvermogen	20%
■ het verlies van het seksuele vermogen	25%

Bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:

■ totaal verlies van de geestelijke vermogens	100%
■ verlies van beide armen of handen	100%
■ verlies van beide benen of voeten	100%
■ verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet	100%

Bij gedeeltelijke invaliditeit van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van de invaliditeit uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd.

Bij blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvende invaliditeit, dat is vastgesteld volgens de richtlijnen van de Nederlandse specialisten vereniging NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), zo nodig aangevuld met de laatste editie van de AMA (American Medical Association), Guide. Daarbij bijven het beroep, werkzaamheden en/of hobby's van de verzekerde buiten beschouwing.

### **3 Reeds aanwezige invaliditeit**

Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken we naar de mate van invaliditeit voor en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.

Vaststelling  
uitkering

**Vaststelling invaliditeit**

Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand van de getroffene, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval. Als na 2 jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op eventuele toekomstige uitkeringen.

**Medisch onderzoek**

Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen kunnen wij het noodzakelijk achten om u te laten onderzoeken door een door ons nader aan te wijzen medisch specialist. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

**Medische eindtoestand**

Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen 5 jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuw medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.

Niet  
verzekerd

- 1** U krijgt geen uitkering wanneer het ongeval het gevolg is van of mede veroorzaakt is door:
- a** een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;
  - b** het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
  - c** grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;
  - d** gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
  - e** zelfdoding of een poging daartoe;
  - f** een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;
  - g** het besturen van een motor of bromfiets;
  - h** het verblijf in een luchtvaartuig;  
Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:
    - 1** door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
    - 2** door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika;
  - i** het deelnemen aan jachtactiviteiten;
  - j** het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting;
  - k** sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
  - l** de beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachutespringen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;
  - m** voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot;
  - n** het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico.
- 2** Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).
- 3** De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.

#### **Psychisch letsel**

- 1** Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel.
- 2** Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen.

#### **Cosmetische afwijkingen**

Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.

In welke landen bent u verzekerd?	De hele wereld.
Verplichtingen	<p><b>Melding</b></p> <p>1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij moet een nauwkeurige omschrijving van het ongeval worden overlegd, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.</p> <p>2 Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval;</li> <li>b de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;</li> <li>c de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;</li> <li>d de melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.</li> </ul> <p>3 Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons mededelen.</p> <p>4 Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan 3 jaar na het ongeval plaatsvindt.</p> <p><b>Overige</b></p> <p>1 De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.</p> <p>2 De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.</p> <p>3 De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.</p>

**Artikel 28.8 Medische kosten** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de medische kosten zijn meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor medische kosten.

(\*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p>Onder medische kosten verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de kosten van (tand)artsenbezoek;</li> <li>2 door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;</li> <li>3 ziekenhuisopname en operatie;</li> <li>4 vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar de verzekerde de geneeskundige behandeling kan krijgen (*);</li> <li>5 eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft;</li> <li>6 behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;</li> <li>7 medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;</li> <li>8 röntgenfoto's bij een (tand)arts.</li> </ol>		
<p>Verzekerd</p>	<p>U bent verzekerd voor de noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de reis.</p> <p>Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>		
<p>Vergoedingen</p>	<p>(*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>De verzekerde bedragen vindt u in artikel 30 van het Vergoedingenoverzicht.</p> <p><b>Medische kosten in het buitenland</b> Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot de eerst mogelijke datum dat de verzekerde terug kan keren naar Nederland. Hij heeft tot maximaal 6 maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*);</li> <li>2 de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval;</li> <li>3 de kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts.</li> </ol>	<p><b>Basis</b></p> <p>Ja</p>	<p><b>Uitgebreid</b></p> <p>Ja</p>

		<b>Basis</b> Nee	<b>Uitgebreid</b> Ja
	<p><b>Medische kosten in Nederland</b> Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de medische kosten van de verzekerde die in Nederland tijdens een verzekerde reis ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;</li> <li>2 de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval;</li> <li>3 de nabehandelingskosten in Nederland als gevolg van een ongeval, met uitzondering van de vervoerskosten. Voorwaarde is dat de verzekerde de eerste behandeling in het buitenland heeft ondergaan. Deze kosten moeten zijn gemaakt binnen 6 maanden na begin van de eerste behandeling;</li> <li>4 de tandartskosten als gevolg van een ongeval tijdens de reis als het eigen gebit van de verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is dat deze kosten gemaakt zijn binnen 3 maanden na het ongeval;</li> <li>5 de tandartskosten gemaakt tijdens de reis bij overige spoedeisende hulp.</li> </ol> <p><b>Huisdieren</b> Wij vergoeden de onvoorziene en noodzakelijke medische kosten die de verzekerde tijdens de reis in het buitenland heeft moeten maken voor een meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is dat de verzekerde aantoont dat het zijn huisdier is.</p>	Nee	Ja
Niet verzekerd	<p>Er kan geen aanspraak op medische kosten worden gedaan als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de verzekerde tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft;</li> <li>2 de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland;</li> <li>3 bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden;</li> <li>4 de verzekerde voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis is gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan;</li> <li>5 er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties;</li> <li>6 er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking;</li> <li>7 er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten en deze dekking niet extra meeverzekerd is.</li> </ol>		
<b>Let op!</b>	Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder Bagage.		

**Artikel 28.9 Wintersport en bijzondere sporten** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat wintersport en bijzondere sporten zijn meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.

Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten. Langlaufen, onderwatersporten en andere, niet-bijzondere sporten (zoals tennis of voetbal) zijn standaard verzekerd.</p> <p>Op <a href="http://www.unigarant.nl">www.unigarant.nl</a> vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>
Beperkt verzekerd	<p>Voor een aantal sporten wordt geen ongevallendekking verleend. Deze sporten brengen teveel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 wintersporten: buckelskiën, firn blättern onder begeleiding, gletsjerskiën buiten de piste, gletsjertocht, off-piste skiën, rennfiggl, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën met begeleiding, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen;</li><li>2 bergsporten: klettern, abseilen, canyoning, speleologie zonder begeleiding;</li><li>3 watersporten: cave rafting, hot dog, hydrospeed, jetskiën, kajakken (categorieën moeilijk en zeer moeilijk), kitesurfing, powerboat/offshore racen, rafting, rivier trekking, wedstrijdzeilen op zee, wildwatervaren;</li><li>4 luchtsporten: bungyspringen, catapulting, death ride, deltavliegen, fly by wire, formatie springen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, parapenten, parasailing, skydiven, skysurfing, ultralight vliegen;</li><li>5 overige sporten: catcrawl, indoor wandklimmen, rugby, sandboarden, trialrijden.</li></ol>
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 onvoorziene uitgaven;</li><li>2 kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u er geen gebruik van kon maken;</li><li>3 beschadigde, verloren of gestolen uitrusting. Wij vergoeden per verzekerde per reis maximaal het verzekerde bedrag volgens de dekking Bagage;</li><li>4 huur van vervangende uitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis.</li></ol>

Niet verzekerd	<p>Een aantal sporten verzekeren wij in het geheel niet. Deze brengen te veel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firn ski extreem, glaciospeleogie, heliskiën, off-piste skiën zonder een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider, off-piste skiën met een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider als er een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skispringen, skivliegen, skizweven, snorkelskiën, speedraces, speedskiën;</li> <li>2 bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering, yetiballing;</li> <li>3 watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren, zeekanoën zonder begeleiding;</li> <li>4 luchtsporten: base jump, stuntvliegen;</li> <li>5 overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.</li> </ol>
----------------	--

**Artikel 28.10 Reisrechtsbijstand** (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat Reisrechtsbijstand is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor rechtsbijstand tijdens de reis.

Wat bedoelen wij?	<p><b>MRT</b></p> <p>De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door:          Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT)          Postbus 739          7900 AS Hoogeveen  <a href="http://www.mrtrechtsbijstand.nl">www.mrtrechtsbijstand.nl</a>          E-mail: <a href="mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl">schade@mrtrechtsbijstand.nl</a></p>
Wie zijn verzekerd?	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de verzekerde;</li> <li>2 de nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden, zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.</li> </ol>
In welke landen bent u verzekerd?	<p>Europa (zie artikel 28.1 In welke landen bent u verzekerd, punt 1.a), Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curacao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.</p>



Verzekerd	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij de gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p><b>1 Verhaalsrechtsbijstand</b> Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn verzekerde zaken heeft toegebracht.</p> <p><b>2 Contractsrechtsbijstand</b> Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorrijtuig.</p> <p><b>3 Strafrechtsbijstand</b> Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen.</p> <p><b>4 Waarborgsom</b> Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a voor zijn vrijlating;</li> <li>b om een beslag op zijn zaken op te heffen.</li> </ul>
Vergoedingen	<p>Zie artikel 30 van het Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 de kosten van advocaten, deurwaarders en andere door MRT ingeschakelde deskundigen als de verzekerde deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li> <li>2 de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;</li> <li>3 de proceskosten van de verzekerde en de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;</li> <li>4 de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;</li> <li>5 de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met MRT maakt omdat: <ul style="list-style-type: none"> <li>a een buitenlandse rechter eist dat de verzekerde persoonlijk aanwezig moet zijn;</li> <li>b de ingeschakelde advocaat de aanwezigheid van de verzekerde dringend wenst.</li> </ul> </li> </ul>
Behandeling van de zaak	<p>Wij behandelen de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt;</li> <li>2 als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken;</li> <li>3 een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;</li> <li>4 MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen;</li> <li>5 als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van MRT krijgen.</li> </ul>

<p>U bent het niet eens met het standpunt van MRT</p>	<p>Wat moet de verzekerde doen als hij het niet eens is met het standpunt van MRT?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Schriftelijk melden aan MRT met opgave van redenen. Hij mag dan na overleg met MRT en voor rekening van MRT éénmalig advies inwinnen bij een door hemzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT geeft de opdracht aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met de verzekerde dan zet MRT de zaak voort volgens het advies van de advocaat.</li> <li>2 Als de advocaat de mening van de verzekerde niet, of niet helemaal deelt, dan kan de verzekerde de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt MRT de door de verzekerde gemaakte kosten.</li> </ol>
<p>Verplichtingen</p>	<p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;</li> <li>2 alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar MRT sturen, zonder deze zelf te beantwoorden;</li> <li>3 uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;</li> <li>4 alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden;</li> <li>5 bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met MRT en alle stukken overleggen.</li> </ol>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 17 wordt geen dekking verleend in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 in het dekkingsgebied, buiten Nederland, waar de verzekerde meer dan 2 maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft;</li> <li>2 als het financieel belang van het juridisch geschil lager is dan € 200,- per verzekerde;</li> <li>3 als de verzekerde zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;</li> <li>4 kwesties met de overheid over geschillen die verband houden met invoerbepalingen en invoerheffingen;</li> <li>5 een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorrijtuig;</li> <li>6 een juridisch geschil op het gebied van erfrecht;</li> <li>7 als de verzekerde opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder inbegrepen douanevoorschriften) heeft gehouden;</li> <li>8 geschillen over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst;</li> <li>9 als de gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden of te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering;</li> <li>10 bij geweldsdelicten.</li> </ol>
<p>Verval van recht op rechtsbijstand</p>	<p>Het recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar, vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 het ontbreken van dekking;</li> <li>2 het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;</li> <li>3 het (niet) vergoeden van kosten.</li> </ol>

**Artikel 28.11 Vervangend vervoer en verblijf** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat vervangend vervoer en verblijf is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf.

Verzekerd	<p>De verzekerde heeft recht op vergoeding als hij zijn motorrijtuig, kampeerauto of zijn meegenomen caravan, vouwkampeerwagen of tent niet meer kan gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 een onvoorziën van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis;</li><li>2 een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen 48 uur worden verholpen.</li></ol>
In welke landen bent u verzekerd?	<p>Europa (zie artikel 28.1 In welke landen bent u verzekerd, punt 1.a), met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
Vergoedingen	<p>Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden in de volgende gevallen vervangend vervoer en/of verblijf aan of vergoeden de kosten daarvan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 <b>Vervangend vervoer:</b><ol style="list-style-type: none"><li>a de verzekerde kan een vervangend motorrijtuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Het vervangende motorrijtuig heeft ongeveer dezelfde cataloguswaarde als het motorrijtuig dat verzekerd was. Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering;</li><li>b wil of kan de verzekerde geen gebruikmaken van een vervangend motorrijtuig? Of hebben wij geen motorrijtuig beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding;</li></ol></li><li>2 <b>Vervangend verblijf:</b><ol style="list-style-type: none"><li>a de verzekerde kan een kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen of tent huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen;</li><li>b wil of kan de verzekerde geen gebruikmaken van een vervangend, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximum vergoeding is € 75,- per persoon per dag voor de rest van het verblijf;</li></ol></li><li>3 <b>Bagage:</b><p>is vervoer van de bagage met een vervangend motorrijtuig, kampeerauto, caravan, of vouwwagen niet mogelijk? Dan vergoeden wij de extra kosten van de bagage die op een andere wijze wordt vervoerd. De maximum vergoeding is € 250,-.</p></li></ol>

**Artikel 28.12 Autohulpverzekering** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat autohulpverzekering is meeverzekerd)

De hulp geldt alleen voor het motorrijtuig en aanhanger waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Het bouwjaar en kenteken van het motorrijtuig staan op uw polisblad.

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p><b>Hulp</b> Hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p><b>Motorrijtuig</b> Een vervoermiddel waarvan het bouwjaar en kenteken op het polisblad staan.</p> <p><b>Aanhanger</b> De achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, trailer of bagageaanhangwagen.</p> <p><b>Bagage</b> Alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt. Kostbaarheden en/of aan bederf onderhevige zaken worden bij deze autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.</p> <p>Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;</li><li>2 mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen;</li><li>3 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;</li><li>4 sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en parels.</li></ol>
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Europa (zie artikel 28.1 In welke landen bent u verzekerd, punt 1.a), met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
<p>Wanneer heeft u recht op hulp?</p>	<p>U heeft recht op hulp als het motorrijtuig en/of aanhanger tijdens de reis uitvalt door een mechanisch defect of schade door een van buitenkomende schadegebeurtenis.</p>
<p>Wat moet u doen als u hulpverlening nodig heeft?</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Meld de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale.</li><li>2 De aanwijzingen van de ANWB Alarmcentrale opvolgen.</li><li>3 Geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.</li></ol>

Hulp en  
vergoedingen

Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Wij bieden de volgende hulp:

- 1 het terugbrengen van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden;
- 2 als het motorrijtuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorrijtuig en/of aanhanger;
- 3 als het motorrijtuig en/of aanhanger definitief in het buitenland achterblijft dan helpen wij u bij het transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als u deze bagage niet zelf kunt meenemen;
- 4 wij vergoeden stallingskosten als het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Voor beschadigingen of zoekraken van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk;
- 5 wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg;
- 6 wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor de kosten om het motorrijtuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage;
- 7 wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie en zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale u;
- 8 het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken en die ter plekke niet beschikbaar zijn. De kosten van de onderdelen zijn voor uw rekening. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet u vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en u de originele nota's kunt overleggen. Voor schade door gebreken in de gestuurde onderdelen zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.

<p>Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet in staat is het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden?</p>	<p>U heeft recht op een vervangende chauffeur als:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de bestuurder niet meer in staat is terug te rijden naar Nederland en;</li> <li>2 geen van de passagiers het motorrijtuig mag besturen en;</li> <li>3 het motorrijtuig APK-goedgekeurd is.</li> </ol> <p>In de volgende gevallen regelt de ANWB Alarmcentrale een vervangende chauffeur:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de bestuurder moet plotseling zonder motorrijtuig naar huis terugkeren vanwege: <ol style="list-style-type: none"> <li>a ernstige ziekte van de bestuurder;</li> <li>b een ongeval van de bestuurder;</li> <li>c zijn overlijden;</li> <li>d dringende familieomstandigheden;</li> <li>e ernstige schade aan zijn eigendommen, woning of bedrijfsgebouw;</li> <li>f begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht;</li> </ol> </li> <li>2 de bestuurder is gevangen gezet. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als geen van de passagiers het motorrijtuig mag besturen;</li> <li>3 de bestuurder heeft het motorrijtuig moeten achterlaten door een natuurramp of een andere calamiteit;</li> <li>4 de reparatie van het motorrijtuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan 4 werkdagen;</li> <li>5 het geplande transport met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat er geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis moeten en het motorrijtuig moeten achterlaten;</li> <li>6 als het motorrijtuig tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorrijtuig.</li> </ol>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Naast de schadegebeurtenissen in artikel 17, heeft u ook geen recht op hulp of vergoeding van kosten in onderstaande gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 u kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat u hulp nodig zou hebben;</li> <li>2 u woont niet (meer) in Nederland;</li> <li>3 u neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement;</li> <li>4 de bestuurder heeft geen geldig rijbewijs op het moment van de schadegebeurtenis;</li> <li>5 de ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.</li> </ol>

## Annuleringsverzekering

**Artikel 29.1 Annuleringsverzekering** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat annulering is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor annulering.

(\*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	<p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van uw reis. Moet u uw reis tussentijds afbreken? Dan krijgt u van ons een vergoeding voor de reisdagen waarvan u en uw reisgenoten niet meer konden genieten.</p> <p>U bent verzekerd voor reserveringen over de hele wereld. De annuleringsverzekering start op het moment dat de reis wordt geboekt en duurt tot het einde van de reis. Hierbij geldt niet de beperking van de reisduur zoals bij artikel 28.1 Voor wie en wanneer is de verzekering van kracht punt 3 is omschreven.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>
Verzekerde annuleringsredenen	<p>In onderstaande gevallen kunt u uw reis annuleren:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:<ol style="list-style-type: none"><li><b>a</b> een verzekerde;</li><li><b>b</b> een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;</li></ol></li><li><b>2</b> er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of familielid in de 3e graad tijdens de reis (*);</li><li><b>3</b> u moet een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. U heeft hierdoor geen onderdak;</li><li><b>4</b> de gereserveerde accommodatie heeft schade opgelopen en is niet meer geschikt om in te verblijven;</li><li><b>5</b> na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap;</li><li><b>6</b> u mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming;</li><li><b>7</b> er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u in hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn(*);</li><li><b>8</b> uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorrijtuig is noodzakelijk (*);</li><li><b>9</b> u kunt uw vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;</li><li><b>10</b> u wordt buiten uw schuld werkloos. De datum van ontslag is uiterlijk één maand na het einde van de reis;</li></ol>

- 11** u krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als:
- a** u werkloos was en;
  - b** daarvoor een uitkering kreeg en;
  - c** u een contract voor onbepaalde tijd of minimaal 1 jaar krijgt en;
  - d** u minimaal 20 uur per week gaat werken en;
  - e** u uiterlijk 10 weken voor uw vertrek of tijdens uw reis aan uw nieuwe baan begint;
- 12** u krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien;
- 13** u koopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 60 dagen voordat u op reis gaat of tijdens de reis;
- 14** u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;
- 15** u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk;
- 16** u krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;
- 17** een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:
- a** de reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is en;
  - b** u door het afhaken van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen en;
  - c** u en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen;
- 18** u krijgt onverwacht een adoptiekind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
- 19** buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden;
- 20** een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan;
- 21** als uw reisdocumenten op de dag van vertrek gestolen worden, verloren gaan of zoek raken en een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen;
- 22** het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:
- a** natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
  - b** terrorisme;
  - c** binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
  - d** stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
  - e** een plotseling, onaangekondigde staking;
  - f** overboeking.



	<p>U bent ook verzekerd voor het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling. Dit geldt in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> verzekerde;</li> <li><b>b</b> een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;</li> </ol> </li> <li><b>2</b> er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad;</li> <li><b>3</b> u bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap;</li> <li><b>4</b> u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure is gestart na het boeken. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;</li> <li><b>5</b> uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.</li> </ol>
Vergoedingen	<p>Standaard bedraagt de vergoeding maximaal € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per verzekering per reis. Als op het polisblad blijkt dat "hoger verzekerd bedrag" is meeverzekerd, bedraagt de vergoeding maximaal € 3.000,- per persoon per reis met een maximum van € 12.000,- per verzekering per reis.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> de annuleringskosten die u na annulering moet betalen;</li> <li><b>2</b> de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze schade pro rata;</li> <li><b>3</b> de schade bij een onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht). Wij vergoeden deze schade pro rata. Deze vergoeding geldt voor: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde en;</li> <li><b>b</b> de meereizende verzekerde(n);</li> </ol> </li> <li><b>4</b> de schade voor u en eventueel één begeleider, als het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen die voor vertrek is geboekt. Wij vergoeden deze schade pro rata;</li> <li><b>5</b> de kosten van het omboeken van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden;</li> <li><b>6</b> de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten;</li> <li><b>7</b> de extra reiskosten omdat u op medisch advies met een ander vervoermiddel dan gepland reist naar uw vakantiebestemming;</li> <li><b>8</b> de schade pro rata als u naar Nederland terugkeert vanwege een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> de verzekerde;</li> <li><b>b</b> een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot. Er moet wel sprake zijn van direct levensgevaar;</li> </ol> </li> <li><b>9</b> de schade pro rata als de verzekerde naar Nederland terugkeert vanwege het overlijden van een vriend(in) of een familielid in de 3e graad (*);</li> </ol>

	<p><b>10</b> in geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> van 8 tot 20 uur 1 dag;</li> <li><b>b</b> van 20 tot 32 uur 2 dagen;</li> <li><b>c</b> bij meer dan 32 uur 3 dagen;</li> <li><b>d</b> de kostprijs van de concert- en theaterkaartjes;</li> </ul> <p><b>11</b> de kosten van annulering van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);</li> <li><b>b</b> terrorisme;</li> <li><b>c</b> binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;</li> <li><b>d</b> stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;</li> <li><b>e</b> een plotselinge, onaangekondigde staking;</li> <li><b>f</b> overboeking.</li> </ul> <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> door onlusten waarbij (vuur)wapens zijn gebruikt met als doel het bestaande gezag omver te werpen;</li> <li><b>2</b> die bestaat uit gedeelde inkomsten;</li> <li><b>3</b> door een reden voor annulering die niet bij bovenstaande verzekerde annuleringsredenen wordt genoemd.</li> </ul>
<b>Let op!</b>	<p>Heeft de annulering betrekking op een door u geboekte reis met meerdere personen die niet allemaal bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden wij bij annulering de annuleringskosten van de verzekerde(n) in verhouding tot het totaal van het aantal personen van deze reis.</p>
Betaling van de vergoeding	<p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> u als verzekeringnemer of;</li> <li><b>2</b> uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken.</li> </ul> <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlands rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>

**Artikel 29.2 Luxe Annulering** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de luxe annulering is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor luxe annulering.

(\*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	U bent verzekerd voor de bij artikel 29.1 Verzekerde annuleringsredenen.
Vergoedingen	<p>Standaard bedraagt de vergoeding maximaal € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per verzekering per reis. Als op het polisblad staat vermeld 'hoger verzekerd' bedrag is meeverzekerd, dan bedraagt de vergoeding maximaal € 3.000,- per persoon per reis met een maximum van € 12.000,- per verzekering per reis.</p> <p><b>1</b> Wij vergoeden de volledige reissom tot het maximum verzekerd bedrag bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale in verband met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> overlijden van de verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad;</li><li><b>b</b> overlijden van een goede vriend(in) of familielid in de 3e graad tijdens de reis (*);</li><li><b>c</b> ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, als het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname langer dan 3 nachten op de vakantiebestemming of voortijdige terugkeer in Nederland (*);</li><li><b>d</b> ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad als er sprake is van of reële kans bestaat op direct levensgevaar (*);</li><li><b>e</b> complicaties bij uw zwangerschap, als deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming of na voortijdige terugkeer in Nederland;</li><li><b>f</b> materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse moet zijn (*).</li></ul> <p><b>2</b> Wij vergoeden de schade pro rata:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> bij voortijdige terugkeer als gevolg van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privévervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;</li><li><b>b</b> als het voor u medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte reis te volgen;</li><li><b>c</b> voor de meereizende verzekerde(n) in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van de verzekerde van 1,2 of 3 nachten.</li></ul> <p><b>3</b> In geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>a</b> van 8 tot 20 uur 1 dag;</li><li><b>b</b> bij 20 tot 32 uur 2 dagen;</li><li><b>c</b> bij meer dan 32 uur 3 dagen.</li></ul>

	<p>4 de kosten van annulering van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);</li> <li>b terrorisme;</li> <li>c binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;</li> <li>d stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;</li> <li>e een plotselinge, onaangekondigde staking;</li> <li>f overboeking.</li> </ul> <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Niet verzekerd	Zie bij artikel 29.1, Niet verzekerd.
<b>Let op!</b>	Heeft de annulering betrekking op een door verzekerde geboekte reis met meerdere personen die niet allemaal bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden wij bij annulering de annuleringskosten van de verzekerde(n) in verhouding tot het totaal van het aantal personen van deze reis.

**Artikel 29.3 Zaakwaarnemer** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat zaakwaarnemer is meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor de kosten van annulering van de reis als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de zaakwaarnemer.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. Zie hiervoor uw polisblad.

**Artikel 29.4 Huisdieren** (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat huisdieren zijn meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor de kosten van annulering van de reis als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte, ernstige verwondingen na een ongeval of door het overlijden van een huisdier (hond, kat, paard). Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. Zie hiervoor uw polisblad.

## Artikel 30 Vergoedingenoverzicht Reisverzekering en Annuleringsverzekering

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven bij ' Vergoedingen ' bij de verschillende dekkingen.

### Vergoedingenoverzicht

	Basis	Uitgebreid
<b>Onvoorziene uitgaven:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale</li> </ul>	kostprijs	kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ gebruik eigen auto met toestemming ANWB Alarmcentrale</li> </ul>	€ 0,25 per/km	€ 0,25 per/km
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ extra verblijfskosten per persoon per dag</li> </ul>	€ 75,-	€ 75,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (extra)telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale of haar steunpunten</li> </ul>	kostprijs	kostprijs
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ telecommunicatiekosten met derden</li> </ul>	€ 250,-	€ 250,-
<b>Aansprakelijkheid vakantieverblijf:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Schade aan een gehuurd vakantieverblijf</li> </ul>	€ 600,-	€ 600,-
<b>Bagage:</b>		
Per verzekerde per reis:	€ 2.000,-	€ 3.500,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ brillen en contactlenzen</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen, parels, muziekinstrumenten</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ hobby-/sportuitrusting per item</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ prothesen, hoorapparaten, tandbeugels</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ artikelen die bestemd zijn ter schenking</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ gereedschap en reserve onderdelen</li> </ul>	€ 300,-	€ 600,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en video-apparatuur, laptop, tablet, spelcomputer</li> </ul>	€ 300,-	€ 1.600,-
<b>Eigen risico bagage per schadegebeurtenis</b>	zie uw polisblad	zie uw polisblad
<b>Geld:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> </ul>	N.v.t.	€ 300,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per reisgezelschap per reis</li> </ul>	N.v.t.	€ 600,-
<b>Extra bedrag hobby-/sportuitrusting:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per reisgezelschap per reis</li> </ul>	N.v.t.	€ 3.500,-
<b>Ongevallen:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in geval van overlijden</li> </ul>	€ 25.000,-	€ 25.000,-
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in geval van 100% blijvende invaliditeit</li> </ul>	€ 75.000,-	€ 75.000,-

<b>Medische kosten:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)</li> <li>■ medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheelkundige kosten)</li> <li>■ tandheelkundige kosten per verzekerde</li> <li>■ medische kosten per huisdier</li> </ul>	kostprijs N.v.t. N.v.t. N.v.t.	kostprijs € 1.250,- € 400,- € 150,-
<b>Reisrechtsbijstand:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per gebeurtenis</li> </ul>	N.v.t.	€ 25.000,-
<b>Annulering:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> <li>■ per verzekering per reis</li> </ul>	€ 1.500,- € 6.000,-	€ 1.500,- € 6.000,-
<b>Annulering, met hoger verzekerd bedrag:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> <li>■ per verzekering per reis</li> </ul>	€ 3.000,- € 12.000,-	€ 3.000,- € 12.000,-
<b>Luxe Annulering:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> <li>■ per verzekering per reis</li> </ul>	N.v.t. N.v.t.	€ 1.500,- € 6.000,-
<b>Luxe Annulering, met hoger verzekerd bedrag:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ per verzekerde per reis</li> <li>■ per verzekering per reis</li> </ul>	N.v.t. N.v.t.	€ 3.000,- € 12.000,-



**unigarant**

**verzekeringen**

Postbus 50.000, 7900 RP Hogeveen, [www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl)